

# Social Return on Investment

Evalueringsrapport 2022  
Gallo Kriserådgivning



# Gallo

Gallo hjælper socialt og psykisk sårbare borgere med at opnå og skabe positive forandringer i deres liv.

Gallo tilbyder gratis samtaleterapi og socialrådgivningen samt et værested med fokus på social og psykisk sårbarhed.

I 2022 kom 190 borgere i Værestedet, der blev afholdt 62 samtaleforløb i Samtaleterapien og 47 borgere fik hjælp af Socialrådgivningen.



**190**  
personer

er kommet hos  
Værestedet



**46%**  
personer

har fået et bedre  
forhold til deres familie



**3,3**  
SROI ratio

for hver DKK 1, DKK  
3,3 er skabt i værdi

**71**  
frivillige

har været aktive  
hos Gallo

**31%**  
personer

er hjulpet ud af  
gældsproblemer i  
Socialrådgivningen



# Indholdsfortegnelse.

Resumé	s. 4
Om Gallo	s. 5
Forandringsteorien	s. 6
SROI-metoden	s. 7
Målgruppe og andre interessenter	s. 8
Frivillige	s. 9
Beretninger fra borgere og frivillige	s. 10
Input	s. 11
Output	s. 12
Outcome	s. 13
Samlet SROI	s. 17
Anden værdiskabelse og sensitivitsanalyse	s. 19
Bilag	s. 20
— Impact Map	
— Usikkerheder og antagelser	
— Referencer	



# Gallo hjælper socialt og psykisk sårbare borgere med at skabe positive forandringer i deres liv gennem forskellige gratis tilbud: Samtaleterapien, Værestedet og Socialrådgivningen.

## Kort om Gallo

Gallo Kriserådgivning (herefter 'Gallo') er en psykosocial non-profit forening, som tilbyder gratis og anonym samtaleterapi, telefonrådgivning, socialrådgivning, et værested samt et væld af aktiviteter.

Gallo's formål er gennem en helhedsorienteret og tværfaglig indsats med det hele menneske i fokus, at flytte socialt og psykisk udsatte borgere tættere på en mere meningsfuld og velfungerende hverdag.

## Denne rapport

Formålet med denne rapport er at værdisætte de effekter og forandringer som Gallo gennem sit virke skaber for målgruppen og samfundet generelt. Rapporten tager udgangspunkt i Social Return on Investment (SROI) metoden, hvor det ved at sammenholde input (indtægter og frivilliges arbejde) og output (sociale forandringer hos målgruppen) er muligt at udregne en monetær værdi af foreningens sociale indsats, og dermed værdien af Gallo's arbejde.

## SROI-ratio

Baseret på den beregnede SROI-ratio på 3,3 har Gallo skabt værdi for interessenter og samfundet for DKK 3,3 for hver DKK 1 doneret, hvilket er meget positivt. Udregningen af den skabte værdi er baseret på bl.a. forbedret psykisk- og fysisk velvære samt større tilknytning til et fællesskab.

Sammenlignet med 2021 er SROI-ratioen opadgående, hvilket især skyldes påvirkningen af COVID-19 pga. antallet af brugere samt besøgstillene, hvilke er vendt tilbage i 2022. Ikke alle effekter kan omregnes til en monetær værdi, bl.a. den positive smittende oplevelse, som venner og familie oplever, når forandringer sker for målgruppen. Disse effekter er beskrevet under anden værdiskabelse.

## Samarbejdet mellem Lind Foundation og Gallo

Lind Foundation (tidl. Lind Invest) har samarbejdet med Gallo siden 2013, hvor samarbejdet blev forlænget i 2023 frem til 2025. Udover at støtte Gallo's generelle arbejde, er målsætningerne med samarbejdet specifikt at styrke foreningens kapacitet og økonomi, så Gallo kan stå stærkere og mere forankret i fremtiden, samt at være med til at gøre en forskel for flere af de mange mennesker der oplever social- og psykisk mistrivsel.

# 3,3

SROI-ratio 2022

# DKK 3,6m

Total input 2022

Udgifter og frivilliges tidsinvestering.

# DKK 12,0m

Total outcome 2022

Værdi skabt af Gallo.

# 190

unikke borgere er kommet i **Værestedet**.

# 62

forløb er gennemført i **Samtaleterapien**.

# 47

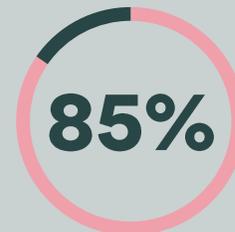
fik hjælp gennem **Socialrådgivningen**.

## Resultater i 2022

I 2022 kom 190 borgere i Værestedet, hvoraf 161 mener, at de nu har mulighed for at få hjælp lokalt på grund af Gallo. 35 borgere føler sig ydermere ikke længere ensomme. Der blev afholdt 62 forløb i Samtaleterapien, hvor 54 personer heraf mener, at de har fået et bedre forhold til deres familie og/eller venner gennem samtalerne.

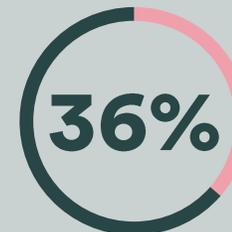
Gallo har i alt haft 2.412 samtaler gennem Krisetelefonen med borgere, der har haft akut behov for at tale med nogen. Afslutningsvist er der i 2022 blevet brugt 10.350 timer af frivillige i Gallo på at hjælpe med at skabe disse positive forandringer.

Ud af de 190 borgere, der er kommet hos Værestedet, føler



at de er tilfredse med at komme hos Værestedet.

Ud af de 62 borgere, der var ensomme, da de kom til Samtaleterapien, føler



i høj grad, at de er mindre ensomme i dag.

Af borgere, der er kommet hos Socialrådgivningen, fik



løst deres problem med at forstå kommunale breve.

Gallo arbejder for, at alle skal have adgang til gratis samtaleterapi. Gennem omsorg og en personlig relation hjælper de mennesker med at finde meningen igen, både igennem samtaleterapi og et varmt og omfavnende fællesskab.

### Om Gallo

Gallo blev stiftet som psykosocial non-profit forening i 1999 af daværende psykiatrisk overlæge i Risskov, Johannes Nielsen.<sup>1</sup> Foreningen blev stiftet ud fra et ønske fra psykiatribrugere om et sted hvor de kunne få samtaler og socialt samvær om aftenen, når andre etablerede tilbud var lukket. Med årene er foreningen og dens aktiviteter vokset, og i dag tilbydes der udover samtaleterapi, telefonrådgivning og værestedet også socialrådgivning og et stort udbud af aktiviteter. Gallo er primært drevet af frivillige kræfter, hvoraf størstedelen er studerende fra psykologi og lign. sundhedsfaglige uddannelser, hvormed foreningen er med til at give praktisk erfaring til de studerende med en tung social- og psykiatrisk målgruppe.

### Formål

Tanken bag at tilbyde terapi, rådgivning og værested under ét tag er at kunne tilbyde "det bedste fra begge verdener". Dette forstås som den stærke personlige relation fra Værestedet kombineret med den rådgivende indsats i Samtaleterapien og Socialrådgivning. Denne tilgang gør det muligt at hjælpe mennesker med komplekse problematikker med de fleste udfordringer de har i hverdagen, og samtidig løfte deres ressourcer på tværs af psyke, krop og socialitet. I denne optik er det at have en meningsfuld hverdag lige så vigtig som terapeutisk og medicinsk behandling – det ene kan ikke stå uden det andet.

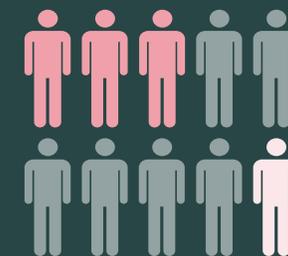
Ligeledes understøtter Gallo mere lighed i samfundet ved at gøre terapeutisk rådgivning tilgængelig for alle uanfægtet økonomisk velstand eller problematik. Rådgivning er her med til at forebygge og afhjælpe, at akutte psykiske udfordringer ikke udvikler sig til noget værre, og at mennesker med tunge psykiske problematikker kan få hjælp til at opretholde en velfungerende hverdag, uden at behandlingen skal tage sted i psykiatrien. Dermed er Gallo med til at aflaste et overbelastet offentligt- og psykiatrisk behandlingssystem ved at forebygge psykolog-, læge- og psykiatriske konsultationer og indlæggelser.

### Målgruppe

Gallos tilbud er tilgængelige for alle, men benyttes primært af borgere fra Region Midt, på nær telefonrådgivningen, der benyttes af borgere fra hele landet. Den primære målgruppe i Værestedet er personer i alderen 35-70 år; har sociale- og/eller psykiske problematikker; er førtidspensionist eller kontanthjælpsmodtager; har et begrænset netværk og har Gallo som primært fællesskab. Den primære målgruppe i terapien er personer i alderen 18-70 år; primært førtidspensionister, kontanthjælpsmodtagere og studerende; hvis udfordringer er angst, depression, ensomhed, skizofreni, selvmordstanker etc. (stort set alle udfordringer er repræsenteret)

### Indsatser

Gallo har tre tilbud: Samtaleterapien, Værestedet og Socialrådgivningen. Værestedet sætter Gallos rammer for et socialt fællesskab på tværs af borgere, ansatte og frivillige. Krisetelefonen er et yderligere initiativ i forbindelse med Værestedet, hvor borgere kan ringe ind, hvis de har akut brug for at snakke med nogen. I Samtaleterapien kan borgere få gratis og anonym rådgivning. Der tilbydes akut-samtaler, hvor borgere kan komme ind fra gaden her-og-nu og få en samtale, samt forløb over en længere periode. Socialrådgivning tilbyder hjælp med socialfaglige problematikker samt repræsentation til møder og lignende, hvor Socialrådgivningen tilbyder borgere hjælp til forskellige socialfaglige problemstillinger.



—  
**33%**  
Kvinder

—  
**66%**  
Mænd

—  
**1%**  
Andet

—  
**52,9**  
år er  
gennemsnitsalderen.

# Forandringsteorien forklarer, hvorfor og hvordan ønskede forandringer er forventet at ske på baggrund af Gallos aktiviteter.

<b>Input</b> ressourcer, der muliggør outcome.	<b>Aktiviteter</b> kerneindsatser, der skaber outcome.	<b>Output</b> antal deltagere/ aktiviteter.	<b>Outcomes</b> resultater, der skabes.	<b>Impact</b> forandringer for samfundet og det enkelte individ.	
Ansatte og frivillige.	<b>Værestedet</b> Social fællesskab og værested.	190 unikke borgere.	Fællesaktiviteter, hygge i Værestedet, aktiviteter i og ude af huset, akutsamtaler gennem Krisetelefonen m.v.	At være en del af et socialt fællesskab.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Forbedret psykisk velvære.</li> <li>— Offentlige besparelser i velfærdsudgifter.</li> </ul>
	<b>Samtaleterapien</b> Akutsamtaler og samtaleterapiforløb.	62 samtaleforløb.	Behandlinger af problemer såsom angst, depression, stress m.v.	Reduktion af psykiske og fysiske smerter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Færre socialfaglige problemstillinger.</li> <li>— Økonomisk stabilitet.</li> <li>— Social velvære og værdi.</li> </ul>
	<b>Socialrådgivningen</b> Gratis socialrådgivning af uddannede socialrådgivere.	47 unikke borgere.	Hjælp til økonomi, bolig, arbejdsmarked, integration, kontakt med kommunen m.v.	Borgerne bliver hjulpet ud af socialfaglige problemstillinger.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Større kontrol over hvad der sker i ens liv.</li> </ul>
Frivillige.	<b>De frivilliges tid</b> De frivilliges arbejde for Gallo.	72 frivillige og 10.350 timer frivilligt arbejde.	Udvikling af kompetencer og praktisk anvendelse af uddannelse.	De frivillige får forbedret livskvalitet og værdifulde erfaringer.	

# Gennem SROI-metoden kvantificeres den værdi, Gallos indsatser har skabt for målgruppen og samfundet ved at sammenholde outcome med input.

Forandring opnået



Monetære værdi af den forandring



Hvad vi ikke kan tilskrive os



Input til at skabe effekten



Total effekt

Læs SROI White Paper her<sup>2</sup>

## Effektmåling i Lind Foundation

Lind Foundation ønsker at skabe langvarige forandringer for sårbare og udsatte mennesker i samfundet. Donationer går til organisationer og projekter, der støtter mennesker i at forbedre deres levevilkår og udfolde deres potentiale.

Det er Lind Foundations ambition, at de organisationer og projekter, der støttes, skaber bedst mulig værdi for målgruppen og samfundet. Det sikres ved, at der er et fornuftigt forhold mellem projekternes omkostninger og den effekt, som de skaber for samfundet. For at kunne evaluere dette, er effektmåling afgørende for Lind Foundation i måden hvorpå man evaluerer projekter og organisationer, hvor SROI-metoden er grundlaget.

Lind Foundation har udarbejdet et White Paper om brugen af SROI-metoden.

Formålet med rapporten er at give et indblik i Gallos drift, målgruppe, interessenter og den konkrete værdi, som Gallo skabte i 2022. Rapporten kan derfor bidrage til fortsat drift og udvikling af Gallo.

## Social Return on Investment (SROI)

SROI er udviklet til at kvantificere og værdiansætte effekter, som projekter og organisationer skaber for målgrupper og samfundet. Med afsæt i organisationens forandringsteori udledes målgruppe, intervention og aktiviteter. Effekterne heraf undersøges og udledes og tilsættes en monetær værdi i den lokale valuta (outcome). Disse er baseret på finansielle og sociale værdier. En SROI-ratio er beregnet ved at sammenholde total outcome med total input, der udgøres af finansielle udgifter, frivilliges tidsinvestering og ikke-finansielle gaver. Ratioen viser derfor den monetære effekt skabt for hver krone brugt i projektet.

Lind Foundation bruger SROI-metoden udviklet af det tidligere Office of Third Sector, der hørte under den britiske regerings The Cabinet Office.<sup>3</sup> Metodens styrke er, at man kan måle de komplekse effekter, som sociale organisationer skaber for samfundet. Det er dog svært at måle hele effekten af en organisation gennem metoden og usikkert, hvorfor Lind Foundation har en konservativ tilgang til dette. I anvendelsen af SROI-metoden vælger man en type af forskningsdesign i henhold til at øge validiteten af resultaterne. Dette medfører, at man øger sandsynligheden for at isolere effekten af organisationens indsats og derved opnå et mere begrundet resultat.<sup>4,5</sup> Denne SROI-rapport bygger på et tværsnitsstudie. Her kan en kontrolgruppe inkluderes for at opnå et højere analyseniveau, da det fungerer som det kontrafaktiske udfald — altså hvad der ville være sket uden organisationens indsats.

## Data

Gennem tæt dialog og samarbejde med Gallo indhenter Lind Foundation relevant data, både kvantitativt og kvalitativt, gennem spørgeskemaer besvaret af målgruppen. Yderligere data, der indsamles og anvendes, er bl.a. regnskaber samt opgørelser over ansattes og frivilliges arbejdstid. For at isolere organisationens værdiskabelse bruges tilretningerne dødvægt, forskydning, tilskrivning og aftagning.

## Værdier

Den beregnede sociale værdiskabelse indeholder både finansielle og sociale værdier.<sup>6,7</sup>

### Finansielle værdier:

Er målbar værdiskabelse, f.eks. indkomststigninger og sparede offentlige udgifter, som er estimeret ved brug af databaser, CABI, VIVE og Sygdomsbyrden.

### Sociale værdier:

Er forbedringen i velvære, som omsættes til en værdi, som kunne skabe en tilsvarende forbedring. Til dette benyttes HACT's Social Value Bank og Markedspris.

# Gallos målgruppe udgøres af socialt og psykisk sårbare, der har flere komplekse problemstillinger.

## Målgruppen

Gallos målgruppe er mennesker som oplever social- og psykisk mistrivsel. Tilbuddet er tilgængeligt for alle uanfægtet alder, diagnose, udfordring, etnicitet, bopæl etc. På grund af borgeres forskellige problemstillinger, er målgruppen forskelligartet og varierende. Da Gallo har forskellige tilbud, og omfanget af udfordringer og behov, som den enkelte borger har varierer meget, er der stor forskel på den værdi Gallo skaber for den enkelte person. Det er derfor svært at generalisere Gallos målgruppe på tværs af de forskellige tilbud. Borgerne udgør den vigtigste interessentgruppe, da Gallos aktiviteter er målrettet mod at hjælpe dem.

I 2022 var det sværere fra Gallo at rekruttere klienter, da åbningstimerne var begrænsede, da Gallo bl.a. ikke havde aftenåbning fra d. 1. januar til d. 14. marts grundet COVID-19, og ikke åbent om fredagen fra d. 15. oktober til året ud. Sammen med det faldende antal af frivillige betød det, at tilslutningen klienter var afgrænset. Dog begyndte tendensen at vende i slutningen af 2022, som er fortsat ind i 2023.

Tilbud	Værestedet	Samtaleterapien	Socialrådgivningen
Karakteristik	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 55,5 år er gennemsnitsalderen.</li> <li>— Primært borgere med psykiske problemer på offentlig forsørgelse.</li> <li>— Har Gallo som primært fællesskab.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 45,3 år er gennemsnitsalderen.</li> <li>— Udsatte og sårbare med store og små psykiske problemstillinger, der bl.a. søger hjælp til relationsproblemer.</li> <li>— Har hovedsageligt fast tilknytning til arbejdsmarkedet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 53,6 år er gennemsnitsalderen.</li> <li>— Socialt og psykisk sårbare borgere.</li> <li>— Har brug for hjælp til bl.a. dialog med kommunen, økonomisk rådgivning samt kontakt til borgerservice.</li> </ul>
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Fællesaktiviteter såsom spising.</li> <li>— Hygge i Værestedet.</li> <li>— Aktiviteter i og ude af huset.</li> <li>— Akutsamtaler gennem Krisetelefonen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Psykologsamtaler med fokus på at hjælpe problemstillingerne ensomhed, angst, depression, lavt selvværd, sorg, samlivsproblemer, spiseforstyrrelser, eksistentiel krise m.v.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Forstå breve og dokumenter fra kommunen.</li> <li>— Vejledning om ydelser/beskæftigelse.</li> <li>— Gældsproblemer og økonomisk rådgivning.</li> <li>— Søge boligtilskud og at finde bolig.</li> </ul>
Deltagelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 85% af borgerne i Værestedet har deltaget i fællesaktiviteter.</li> <li>— 64% har deltaget i aktiviteter i huset, og 33% i aktiviteter ude af huset.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 90% af total antal samtaler er forløbsamtaler.</li> <li>— 10% er akutsamtaler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— 26% af deltagelsen omhandler det at forstå kommunale breve og dokumenter.</li> </ul>

## Andre interessenter

**Borgernes familier og omgangskreds** oplever afledte effekter af Gallos indsats, da et familiemedlem eller en bekendt har fået det bedre ved at komme hos Gallo.

**Frivillige** investerer tid og energi i Gallo, hvilket gavner borgerne. De oplever selv forbedret livskvalitet og får erfaring ved at udføre frivilligt arbejde.

**Det offentlige** bidrager med tilskud til organisationens drift og oplever økonomisk gevinst ved sparede psykologtimer, udgifter til behandlinger, færre psykiatriske indlæggelser m.v.

**Private bidragsydere** bidrager til at sikre Gallos eksistens med finansielle bidrag. Dette er velgørende fonde, virksomheder og velhavende enkeltpersoner.

**Ledelsen og de ansatte** hos Gallo sikrer den daglige drift, organisering af Gallos frivillige og dens overordnede aktiviteter.

Inkluderet i analysen er Gallos frivillige, det offentlige og private bidragsydere. Ledelse og ansatte indgår indirekte i driftsudgifterne under input.

## De frivillige er uundværlige for Gallos indsatser med deres bidrag af tid, ressourcer og kompetencer.

### Frivillige hos Gallo

For at Gallo kan hjælpe alle borgerne på tværs af de forskellige tilbud, er de frivilliges tid og energi uundværlig. De frivillige udgør derfor en af grundpillerne i Gallos eksistensgrundlag og identitet. De sikrer, at borgerne føler sig velkomne, da de, ligesom de ansatte, bruger mange timer sammen med målgruppen, bidragende til at skabe Gallos uformelle rammer. Tid og ressourcer investerer de gennem Gallos tre tilbud, hvilket gavner borgerne. Derfor anses deres tid som en alternativ omkostning for Gallo.<sup>8</sup> Forbedret livskvalitet og værdifulde erfaringer får de selv ved at udføre de forskellige opgaver, der er tilknyttet hvert tilbud.<sup>9</sup>

### Frivillige i 2022

Der har været 71 aktive frivillige i Gallo i løbet af 2022, hvoraf 54 var studerende og 17 var uddannede behandlere. I 2022 var der ni færre aktive end i 2021, hvilket bl.a. skyldes COVID-19 samt det lavere antal henvendelser, der begrænsede Gallos efterspørgsel efter frivillige. Da antallet af henvendelser i Samtaleterapien steg i slutningen af 2022, er Gallo startet på at rekruttere flere frivillige igen i efteråret 2022.

De frivillige bruger i gennemsnit 14,8 timer om måneden i Gallo, hvor 60% af de frivillige brugte 11-20 timer om måneden og 26% var der 6-10 timer om måneden i Gallo. 91% af de adspurgte frivillige har svaret i spørgeskemaet, at de er tilfredse med at være hos Gallo. Det er derudover estimeret, at sammenlagt 89% af de frivilliges tid er blevet brugt i Værestedet og Samtaleterapien.

### De frivilliges baggrund

De frivillige har forskellige socialfaglige og psykologiske baggrunde som bl.a. er psykolog, psykoterapeut, pædagog og socialrådgiver. Størstedelen af de frivillige er studerende, især studerende der læser til psykolog eller psykoterapeut, der ønsker at opbygge en praktisk erfaring indenfor deres interesseområder, der passer til Gallos tilbud. For at underbygge det faglige udbytte yderligere, tilbyder Gallo bl.a. løbende supervision af erfarne frivillige. Derudover får de frivillige mulighed for at deltage i forskellige kurser, undervisning og sparingsmøder. For at sikre, at borgerne har det bedst muligt, er Gallos ansatte og mentorer i tæt dialog med de frivillige.

71

frivillige var hos Gallo i 2022.

10.350

timer i alt har frivillige været hos Gallo.

14,8

timer i måneden bruger i frivillige i Gallo.

31,6

år er gennemsnitsalderen.

### De frivilliges tidsfordeling baseret på aktiviteter



55%

Værestedet

34%

Samtaleterapien

4%

Supervision af andre frivillige

8%

Andre aktiviteter

# Historier fra borgere og de frivillige viser tydelig positiv værdi.

**”Alt. Jeg ved ikke hvad jeg skulle gøre hvis ikke jeg havde Gallo.”**

Borger i Værestedet, 60-69 år.

**”En kæmpe ændring og håndsækning. Den bedste beslutning, jeg har taget.”**

Borger i Samtaleterapien, 25-30 år.

**”Et unikt indblik i borgernes liv. Gode grin. Læring om udsatte borgere, støttesystemer omkring borgerne, erfare kulturel diversitet.**

**Opleve en gensidig respekt, og at der er højt til loftet. Samarbejde og fællesskab. Ærlighed..”**  
Frivillig, 25-34 år.

**”Jeg er rigtig glad for Gallo og deres medarbejdere. Når man har brug for hjælp så er de der.”**

Borger i Socialrådgivningen, 38-49 år.

**”At være i øjenhøjde med folk, der er meget forskellig fra mig selv, og som kommer med en anden ballast. Derudover får jeg en masse praktisk erfaring, og føler, at jeg bliver klædt bedre på til et fremtidigt psykologjob ved at være frivillig i Gallo.”**

Frivillig, under 24 år.

**”Det har hjulpet mig med at finde mig selv lidt igen. Akut psykolog-tider har afværget kriser i mit liv, og jeg ved ikke helt, hvor jeg ville være uden Gallo lige nu.”**

Borger i Samtaleterapien, 38-49 år.

**”Jeg er blevet mindre ensom og er blevet lidt bedre til at udveksle tanker og erfaringer.”**

Borger i Værestedet, 50-59 år.

# Total input i 2022 er beregnet til DKK 3,6m, hvilket primært er båret af driftsomkostninger og frivilliges tidsinvestering i Gallo.

**Total input** viser mængden af tid og ressourcer, som er blevet brugt til at skabe Gallos effekter i 2022. Det udgøres af driftsomkostninger, de frivilliges tidsinvestering og ikke-finansielle gaver.

## Driftsomkostninger

Driftsomkostninger dækker over omkostninger til Værestedet, personale-, lokale-, administrations-, uddannelses-, og renteomkostninger.

## Frivillige

Værdiansættelse af den tid, som de frivillige har brugt i Gallo er medtaget, hvor den "fiktive" løn, som de ville have fået andetsteds, er brugt som en alternativomkostning. For de uddannede er en timesats på DKK 269,3 blevet benyttet, mens det er DKK 125,9 for de ikke-uddannede.<sup>10 og 11</sup>

## Ikke-finansielle gaver

Dette omhandler gratis revisionshjælp, som revisor har doneret, samt brød og kager fra Lagkagehuset.

## Input udvikling (DKKm)



— Total input for 2022 er beregnet til DKK 3.635.470.

— Driftsomkostninger er opgjort til DKK 1.939.474 i 2022, de frivilliges alternativomkostning er beregnet til DKK 1.625.996, hvor ikke-finansielle gaver modtaget er opgjort til DKK 70.000.

— Total input er faldet med DKK 0,7m fra 2021 til 2022, hvilket især skyldes faldet af antal frivillige timer i Gallo, hvor også driftsomkostninger er faldet i tilsvarende periode.

— Driftsomkostninger står for 53%, hvor frivillige og ikke-finansielle gaver udgør henholdsvis 45% og 2% af total input.

— Antallet af frivillige er faldet fra 80 til 71 i 2022, hvilket har medført til et fald i antallet af frivillige timer med 4.657. Dette gør, at de frivilliges alternativomkostning er DKK 0,6m mindre i 2022. Derudover er driftsomkostningerne steget med DKK 0,1m fra 2021 til 2022.

# DKK 3,6m

Total input i 2022 for Gallo\*

**DKK 2,0m**

Driftsomkostninger

**DKK 1,6m**

Frivillige

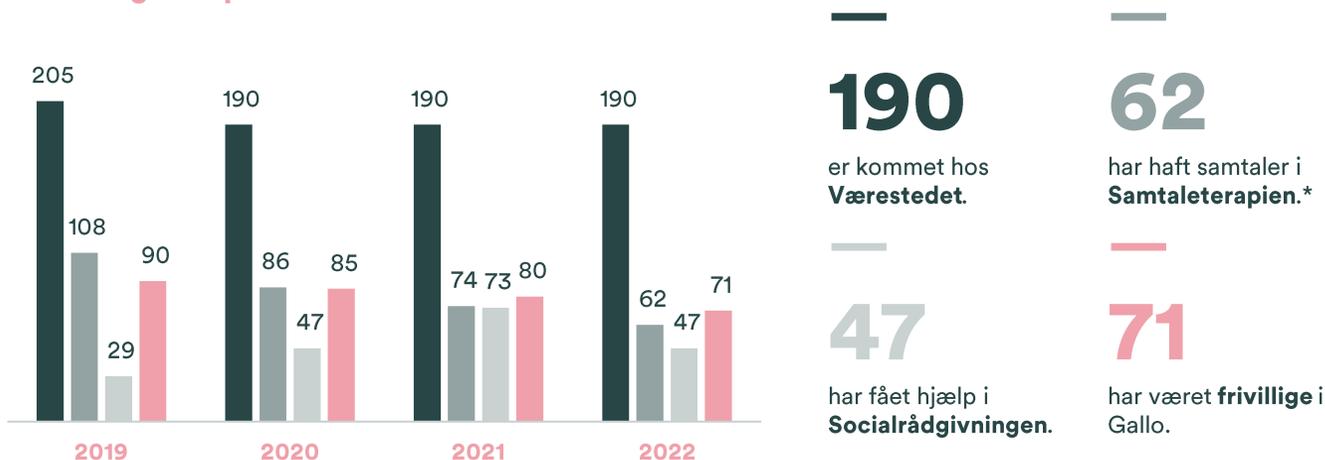
**DKK 0,07m**

Ikke-finansielle gaver

\*For fuldt overblik over input se Bilag 6.

190 unikke borgere er kommet hos Værestedet i 2022. Derudover har 62 borgere haft samtaleforløb i Samtaleterapien og 47 borgere har fået hjælp i Socialrådgivningen.

## Udvikling i output i Gallo



**Output** viser de samlede aktiviteter, som er gennemført i Gallo i 2022. Det er baseret på optællinger af både aktiviteter og borgere.

Optællingerne er gjort på tværs af Gallos tre tilbud; Værestedet, Samtaleterapien og Socialrådgivningen samt antallet af frivillige.

Formålet er her at tilegne sig et billede af omfanget af Gallo og dets aktiviteter.

## Andre output

**1.765**

åbningstimer i **Værestedet** i 2022.

**6.586**

henvendelser i **Værestedet.**

**951**

forløbssamtaler i **Samtaleterapien.**

**2.412**

telefonsamtaler i **Krisetelefonen.**

- 190 unikke borgere kom hos Værestedet i 2022, hvilket er uændret fra 2020 og 2021 til 2022. Dog er antallet af henvendelser til Værestedet steget fra 3.404 i 2021 til 6.586 i 2022. Gallo er altså på nogle områder vendt tilbage til en normal hverdag efter COVID-19, hvor det dog ikke har haft en nævneværdig effekt på antallet af unikke borgere.
- Antallet af samtaleforløb i Samtaleterapien er faldet fra 74 i 2021 til 62 i 2022, som både skyldes færre frivillige samt at det i højere grad var sværere at rekruttere klienter, hvorfor antallet af terapisaftaler også faldt fra 1.469 i 2021 til 1.053 i 2022.
- 47 unikke borgere har fået hjælp i Socialrådgivningen i 2022, hvilket er et fald fra 73 borgere i 2021, hvilket bl.a. skyldes sygdom og nedlukning, der har begrænset antallet af nye konsultationer. Det samlede antal henvendelser til Socialrådgivningen er dog steget fra 252 i 2021 til 260 i 2022, hvor Gallo estimerede, at 50% af opgaverne omhandlede gældsrådgivning.
- Antallet af frivillige er faldet fra 80 i 2021 til 71 i 2022. Færre frivillige har været en tendens på tværs af sociale organisationer siden COVID-19. Dette er derfor den primære grund til, at antallet af frivillige er faldet i Gallo de senere år.
- Krisetelefonen har afholdt 2.412 telefonsamtaler i 2022, hvilket er 122 flere end i 2021. Samtidig er det samlede antal henvendelser steget fra 7.415 i 2021 til 10.311 i 2022.

\*Under antagelsen, at der var én unik borger pr. samtaleforløb.

# 33 ud af 135 borgere har rykket sig ud af social udsathed jævnfør VIVE's grupperinger af socialt udsatte, hvor også 35 borgere er hjulpet ud af ensomhed.

**Finansielle værdier** er målbare værdiskabelser, f.eks. indkomststigninger og sparede offentlige udgifter, som er afledt af Gallos indsats i 2022. Det bygger på VIVE's grupperinger af socialt udsatte, afhjulpethed samt sparede socialrådgivnings- og psykologtimer.

## VIVE - Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd

VIVE's rapport i 2018 opgjorde offentlige omkostninger i Danmark, der er tilknyttet otte forskellige grupperinger af social udsathed.<sup>12</sup> Når man ikke anses som værende socialt udsat, betragtes borgerne som 'en del af den øvrige befolkning'. Det offentlige sparer derfor udgifter, når en borger flytter sig fra en gruppe til en anden eller helt ud af social udsathed.

33 ud af 135 borgere er hjulpet ud af social udsathed.

## Sundhedsstyrelsen og ensomhed

Udgivelsen 'Samfundsbyrden i Danmark (2016)' opgjorde de sundheds- og samfundsmæssige omkostninger bl.a. ved ensomhed.<sup>13</sup> I 2013 blev dette beregnet til at være DKK 8.477 per ensomme borger, hvilket er fremskrevet til en 2022-værdi.

35 borgere føler sig ikke længere ensomme efter at være kommet i Gallo.

## Sparede socialrådgivnings- og psykologtimer

Socialrådgivningens ydelser er meget tilsvarende offentligt ansatte socialrådgiveres ydelser. Timelønnen DKK 186,38 er brugt, da det svarer til en kommunalt ansat socialrådgiver på laveste trin i Region Midtjylland jf. Dansk Socialrådgiverforening.<sup>14</sup> Problemstillingerne, der håndteres i Krisetelefonen, svarer udbredt til de man henvender sig til en psykolog omkring, hvorfor det opgjorde overenskomstsatte honorar for en individuel konsultation for 2. eller efterfølgende samtaler hos en psykolog på DKK 860,42 er benyttet.<sup>15</sup> Yderligere omhandler 577 timer ud af 1.053 samtaler i Samtaleterapien de samme problemstillinger, hvorfor disse også er inkluderet i beregningen.

Gallo har sparet det offentlige for 781 socialrådgivningstimer samt 1.783 psykologtimer.

## Socialt udsatte grupper

Jævnfør VIVE's grupperinger af socialt udsathed rykker borgere sig ud af socialt udsathed, når deres problemstillinger bliver løst.



borgere var i socialt udsathed, da de henvendte sig hos Gallo første gang.



borgere er kommet ud af socialt udsathed.

25

borgere har oplevet markant forbedring i **moderate psykiske lidelser**.

8

borgere har oplevet markant forbedring i **svære psykiske lidelser**.

## Ensomhed

Beregnet pba. Sundhedsstyrelsens opgjorte besparede omkostninger ved at afhjælpe ensomhed.

35

borgere er hjulpet ud af ensomhed. Dette er beregnet på baggrund af Værestedet og Samtaleterapien.

## Socialrådgivningstimer

En offentligt ansat socialrådgiver jf. laveste løntrin i Region Midtjylland er benyttet.

781

total timer har Socialrådgivningen været tilgængelig for borgere.

## Psykologtimer

Det overenskomstsatte honorar for en individuel konsultation for 2. eller efterfølgende samtaler er brugt.

1.783

timer har Krisetelefonen og Samtaleterapien haft samtaler med borgere.

De finansielle værdiers outcome er beregnet til DKK 2,4m. Værdien omhandler de målbare samfundsmæssige besparelser og værdier skabt af Gallo.

	Social udsathed	Ensomhed	Socialrådgivningstimer	Psykologtimer	
Kilde	VIVE	Sundhedsstyrelsen	Dansk Socialrådgiverforening	Dansk Psykolog Forening	
Antal	33	35	781	1.783	
	x	x	x	x	
DKK	81.077	11.046	181,23	860,42	
	=	=	=	=	
Bruttoværdi (DKK)	2,7m	0,4m	0,1m	1,5m	
	Efter tilretninger	Efter tilretninger	Efter tilretninger	Efter tilretninger	Finansiell outcome*
Nettoværdi (DKK)	1,3m	0,2m	0,1m	0,8m	= 2,4m
	33 borgere er blevet hjulpet ud af social udsathed. De besparede offentlige omkostninger hertil er opgjort til en nettoværdi på DKK 1,3m.	35 borgere er hjulpet ud af ensomhed, svarende til en opgjort offentlig besparelse på DKK 0,2m for samfundet.	Gallo har haft Socialrådgivningen tilgængeligt for borgere i alt 781 timer i 2022, svarende til besparede offentlige omkostninger på DKK 0,1m.	I 1.7823 timer har Krisetelefonen og Samtaleterapien haft samtaler med borgere, hvilket svarer til besparede offentlige omkostninger på DKK 0,8m	Den totale nettoværdi af det finansielle outcome er beregnet til DKK 2,4m.
	Dermed letter Gallos helhedsorienterede støtte både borgeres moderate og svære psykiske lidelser.	Gallo har dermed skabt en følelse af nærvær og fællesskab på tværs af borgerne, hvorfor ensomhed kunne afhjælpes. En bidragende faktor hertil har været fællesaktiviteterne i Værestedet samt Samtaleterapien.	Gallo hjælper borgere med økonomisk rådgivning, råd og vejledning til arbejdsmarkedet, bolig samt at forstå breve og dokumenter fra det offentlige gennem Socialrådgivningen.	Ved at have åbent i Krisetelefonen og Samtaleterapien, har borgere haft mulighed for at snakke med nogen om deres problemer af forskellig størrelse og karakter. Dette har skabt en stor tryghed for disse borgere.	Gallos indsatser har altså formået at skabe positive målbare værdiskabelser, både for målgruppen og samfundet.

De sociale værdier er beregnet til DKK 9,5m. Det viser blandt andet en tydelig forbedring i godt overordnet helbred samt det at føle sig som en del af en gruppe.

### Outcome sociale værdier

Sociale værdier er estimater af de velfærdsforbedringer, som borgerne oplever. Dette omsættes til et monetært beløb gennem HACT, der måler de sociale effekter bl.a. ved et bedre helbred og bedre økonomiske forhold.<sup>16</sup> Det er derfor et estimat af en indkomststigning, som giver samme forbedring i trivsel.

Sociale værdier	Beskrivelse	Antal
Mulighed for lokal rådgivning.	Andelen af borgere, som har angivet, at de er tilfredse eller meget tilfredse med at komme hos Gallo.	248
Kan stole på venner og familie.	Antallet af borgere, der har fået et bedre forhold til at deres familie og venner efter de startede med at komme hos Gallo.	117
Frivilligt arbejde.	Antal personer, som har udført jævnlige frivilligt arbejde hos Gallo.	59
Gældfri.	Andel af borgere, som har haft økonomiske problemer tidligere og som er blevet hjulpet ud af det.	15

—  
**91%**

af de frivillige har været tilfredse med at være kommet hos Gallo i 2021.

—  
**46%**

af borgerne mener, at de har fået et bedre forhold til deres familie og venner.

—  
**31%**

af borgerne i Socialrådgivningen, er blevet hjulpet ud af deres økonomiske problemer.



—  
**DKK 9,5m**

Social outcome i 2022 for Gallo\*

\*For fuldt overblik se Bilag 2, 4, 5 og 7.

Total outcome er beregnet til DKK 12,0m, hvilket er den totale værdiskabelse, som Gallo i 2022 har skabt for både borgere og samfundet.

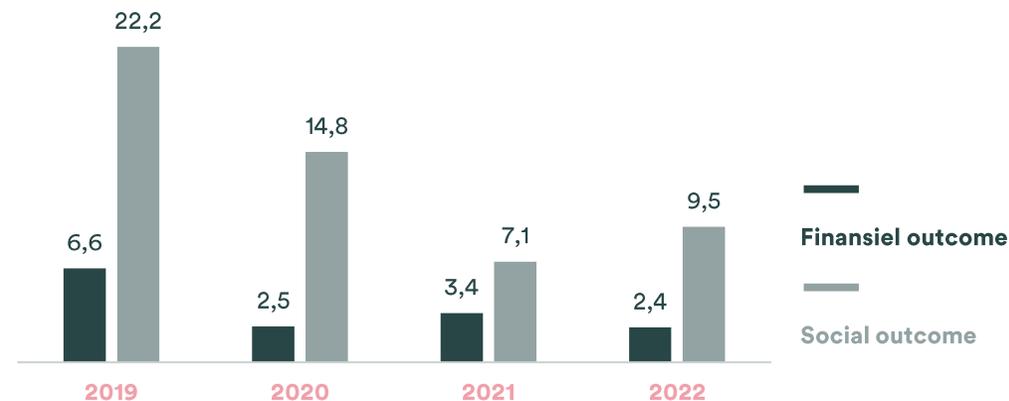
**Total outcome**, summen af finansiell outcome og social outcome, er den samlede værdiskabelse, som Gallo har skabt i evalueringsperioden. Det omhandler derfor både de målbare værdiskabelser, som indkomststigninger og sparede offentlige udgifter, samt borgernes velfærdsforbedringer.

Total outcome for 2022 er beregnet til DKK 12m. Social outcome er 80% af den samlede værdiskabelse, hvor finansiell outcome udgør 20%. Den positive udvikling skyldes, at COVID-19 i 2021 havde store konsekvenser på antallet af brugere, klienter og frivillige faldt, hvor det i 2022 igen var stigende. I 2023 forventes det, at denne positive udvikling fortsætter.

Finansiell outcome er faldet, mens social outcome er steget fra 2021 til 2022. Den positive udvikling i de sociale værdier har været større end den negative udvikling i finansiell outcome, hvorfor total outcome er steget med DKK 1,5m fra DKK 10,5m i 2021 til DKK 12m i 2022.

I 2022 er der taget et aktivt valg om at ændre nogle af de sociale værdier, så de i en større grad er målrettet Gallos kerneintervention. Derfor bliver en af de tidligere anvendte sociale værdier ikke medtaget mere, mens en er tilføjet i SROI-analysen for at belyse Gallos værdiskabelse retmæssigt.

### Outcome udvikling (DKKm)



—  
**DKK 2,4m**

Finansiell outcome

—  
**DKK 9,5m**

Social outcome

—  
**DKK 12,0m**

Total outcome i 2022 for Gallo\*

# Gallo skaber en positiv værdi for borgere og samfundet, da SROI-ratioen for 2022 er beregnet til 3,3.

Tilretningstyper	Beskrivelse
Dødvægt.	Andelen af effekten, som ville have fundet sted uden Gallo.
Forskydning.	Angiver, hvor stor en andel af effekterne erstattede andre effekter i samfundet.
Tilskrivning.	Andelen af effekterne, som skyldes bidrag fra andre organisationer eller mennesker.
Aftagning.	Angiver, hvor meget af effekten, der aftager over tid.

## Tilretninger

Tilretninger benyttes til at isolere effekten af den indsats, som Gallo har opnået i 2022. De er medtaget for at undgå en overestimering af Gallos værdiskabelse. Nogle af Gallos aktiviteter skaber en eller flere af de samme værdier for borgerne, hvorfor dette skal tages med i beregningerne for at undgå dobbelttælling.

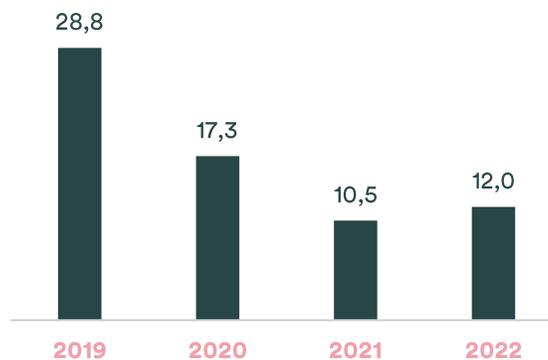
## Benyttelse i SROI-rapporten

Tilretningerne dødvægt og tilskrivning er benyttet her. Aftagning er ikke, da rapporten kun evaluerer Gallo indsats for 2022 og dermed ingen beregninger for den langsigtede effekt. Det er antaget, at ingen af Gallo effekter erstatter andre i samfundet, hvorfor forskydning ej heller er benyttet.

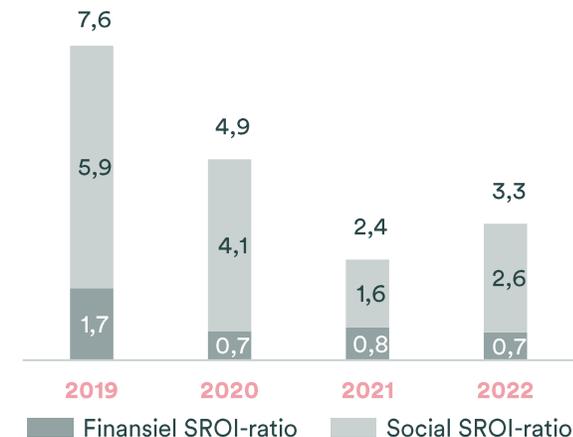
## Nettoværdien

Under outcome er aktiviteterens nettoværdier opgjort. Disse er blevet beregnet på baggrund af bruttoværdien, hvor tilretninger er fratrukket. Nettoværdien er dermed den reelle sociale værdiskabelse, som Gallo har skabt i 2022.

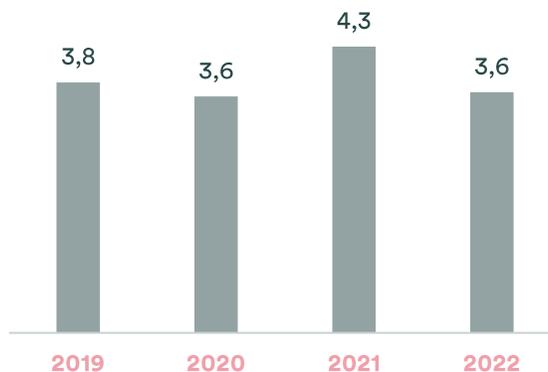
## Total outcome (DKKm)



## Udvikling i SROI-ratio



## Total input (DKKm)



## Resultater\*

Den samlede SROI-ratio er udregnet til 3,3. Den er baseret på det beregnede totale input på DKK 3.635.470 og det samlede outcome værende DKK 11.983.152.

For hver krone investeret i Gallo, skaber Gallo en værdi for interessenter og samfundet for DKK 3,3, hvilket må anses som værende meget positivt.

# 3,3

## SROI-ratio 2022

\*For fuldt overblik se Bilag 2-7.



# Anden værdiskabelse tager højde for de værdier, der ikke kan tildeles en monetær værdi. Sensitivitsanalyse undersøger effekternes usikkerheder.

## Anden værdiskabelse

Finansielle og sociale værdier kvantificeres kun for de forandringer, som er en del af en organisations formål, kerneintervention og forandringsteori. Andre forandringer værdiansættes altså ikke, da det er vanskeligt at måle og tildele dem en stor nok værdi til at tage højde for dem.

Gallo skaber andre positive effekter, som ikke direkte indgår i beregningen af SROI-ratioen. Dette omhandler bl.a. bedre relationer og tilknytninger til arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet, ligesom forandringerne, som ses på målgruppen, også smitter af på målgruppens nærmeste familie og venner.

Udover målgruppen og andre interessenter, så oplever de ansatte også øget arbejdsglæde og livskvalitet, hvor samfundet opnår en øget beskæftigelse på baggrund af dette. Dette er også forbundet med mindre ensomhed samt psykiske sygdomme.

Disse effekter opstår altså af Gallos virke, men er forbundet med for stor usikkerhed til, at de kan værdiansættes til at blive inkluderet kvantitativt i analysen.

## Sensitivitsanalyse

Da SROI-metoden og beregningerne automatisk indeholder usikkerheder, inkluderes en sensitivitsanalyse for at vise, hvordan SROI-ratioen bliver påvirket af enten lavere eller højere værdier end antaget. Med andre ord bliver der lavet et udfaldsrum for beregningerne baseret på usikkerheder i data og estimater.

### Ratioens påvirkning ved ændringer i output og outcome

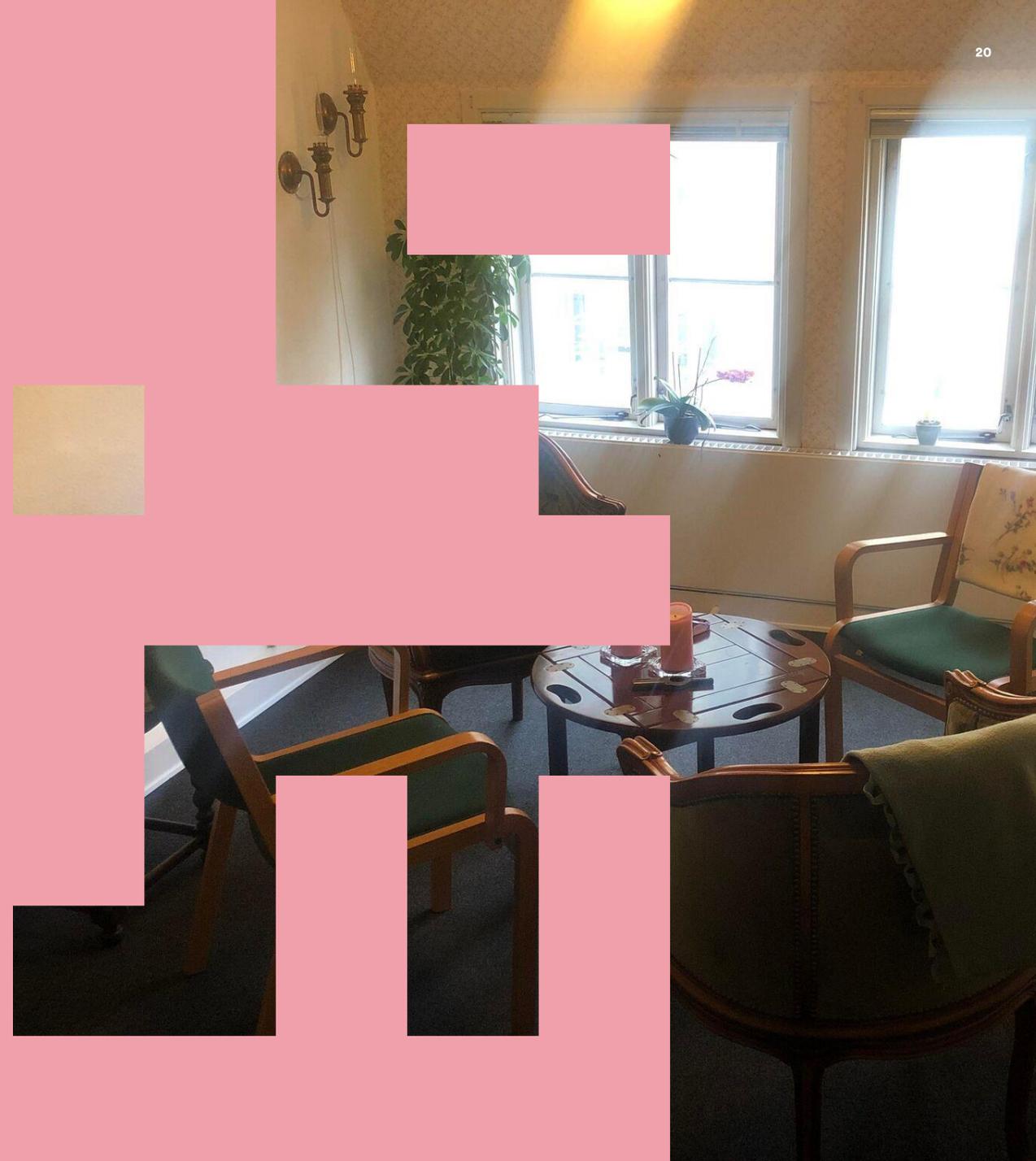
		Procentvis ændring i antal										
		-50%	-40%	-30%	-20%	-10%	0%	10%	20%	30%	40%	50%
Indikatorer	Borgere	1,8	2,1	2,4	2,7	3,0	3,3	3,6	3,9	4,2	4,5	4,8
	Frivillige	3,1	3,1	3,2	3,2	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4	3,4	3,5
	Hvis alle værdier ændrer sig	1,6	2,0	2,3	2,6	3,0	3,3	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9
	Alle finansielle værdier	3,0	3,0	3,1	3,2	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5	3,6	3,6
	Alle sociale værdier	2,0	2,2	2,5	2,8	3,0	3,3	3,6	3,8	4,1	4,3	4,6

### Ratioens påvirkning ved ændringer i total input

		Procentvis ændring i antal										
		-50%	-40%	-30%	-20%	-10%	0%	10%	20%	30%	40%	50%
Procentvis ændring i input	-50%	3,3	4,0	4,6	5,3	5,9	6,6	7,3	7,9	8,6	9,2	9,9
	-40%	2,7	3,3	3,8	4,4	4,9	5,5	6,0	6,6	7,1	7,7	8,2
	-30%	2,4	2,8	3,3	3,8	4,2	4,7	5,2	5,7	6,1	6,6	7,1
	-20%	2,1	2,5	2,9	3,3	3,7	4,1	4,5	4,9	5,4	5,8	6,2
	-10%	1,8	2,2	2,6	2,9	3,3	3,7	4,0	4,4	4,8	5,1	5,5
	0%	1,6	2,0	2,3	2,6	3,0	3,3	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9
	10%	1,5	1,8	2,1	2,4	2,7	3,0	3,3	3,6	3,9	4,2	4,5
	20%	1,4	1,6	1,9	2,2	2,5	2,7	3,0	3,3	3,6	3,8	4,1
	30%	1,3	1,5	1,8	2,0	2,3	2,5	2,8	3,0	3,3	3,5	3,8
	40%	1,2	1,4	1,6	1,9	2,1	2,4	2,6	2,8	3,1	3,3	3,5
	50%	1,1	1,3	1,5	1,8	2,0	2,2	2,4	2,6	2,9	3,1	3,3

Det ses, at især usikkerheder i de sociale værdier samt borgerne har stor indflydelse på SROI-ratioen. Derudover, så har antallet af borgere i Gallo stor indflydelse på SROI-ratioen, hvor også ændring i input har en stor betydning på SROI-ratioen.

# Bilag



Impact Map viser et overblik over SROI-analysens første fire af seks trin. Informationer om organisationen samt formålet med analysen er her beskrevet.

### Impact Map

Et Impact Map er en oversigt over SROI-analysens første fire af seks trin i udarbejdelsen af en SROI-analyse. Den indeholder altså informationer om organisationen samt formålet med analysen. Heri findes der information om organisationens nøgleinteressenter samt de tilsigtede og ikke tilsigtede værdier, der er blevet analyseret i SROI-rapporten.

Der er fire trin i et Impact Map, der alle bliver gennemgået på de næste sider.

Trin	Formål	Beskrivelse
1	Etablering af omfang af identifikation af nøgleinteressenter.	Her identificeres omfanget af analysen samt de interessenter, der er vigtige for organisationen. Deres roller og involvering i analysen vurderes ligeledes.
2	Kortlægning af værdiskabelser.	Her benyttes Forandringsteorien til at kortlægge inputs, outputs samt beskrivelse af værdiskabelsen.
3	Godtgøre værdiskabelser og tildele disse værdier.	Indeholder indsamling af data for effektmålingen, vurdering af værdiskabende aktiviteter samt tildeling af monetære værdier for indsatserne.
4	Påvise værdiskabelse.	Organisationens bruttoværdier bliver tilrettet af dødvægt, forskydning, tilskrivning og aftagning. På baggrund heraf rapporteres organisationens nettoeffekter.

# Impact Map I: Overblikket over analysens input, output og outcome — dermed de skabte effekter af Gallo.

Trin 1		Trin 2			
Interessenter	Forandring	Inputs		Outputs	Outcome/værdiskabelse
Borgere i Værestedet.	Giver et socialt tilhørssted hvor borgere kan få råd, opbygge et socialt netværk og forbedre deres psykiske velvære.	Tid.	0	190 unikke borgere.	Finansielle besparede sundhedsudgifter i det offentlige. Social værdi: Mulighed for lokal rådgivning. Social værdi: Kan stole på venner og familie.
Borgere i Samtaleterapien.	Mulighed for at få gratis terapeutisk rådgivning til at håndtere store og små problemer.	Tid.	0	62 unikke borgere.* 1.053 samtaler i alt.	Finansielle besparede sundhedsudgifter i det offentlige. Social værdi: Mulighed for lokal rådgivning. Social værdi: Kan stole på venner og familie.
Borgere i Socialrådgivningen.	Giver gratis og anonym rådgivning indenfor socialfaglige problemstillinger.	Tid.	0	47 unikke borgere.	Sparede socialrådgivningstimer. Social værdi: Mulighed for lokal rådgivning. Social værdi: Gældfri.
Krisetelefonen.	Åben for samtaler med folk som har akut brug for at tale med nogen.	Tid.	0	2.412 henvendelser.	Sparede psykologtimer.
Frivillige.	Hjælper borgere og oplever selv wellbeing-effekter ved frivilligt arbejde.	Tid.	1.625.996	71 frivillige.	Social værdi: Frivilligt arbejde.
Det offentlige.	Reducerede udgifter i psykiatrien og potentielt langsigtede besparelser i sundhedssystemet.	Tilskud.	0		Sparede sundhedsudgifter. Sparede socialrådgivningstimer. Sparede omkostninger til psykologhjælp.
Private donorer og fonde.	Bidrager med finansielle inputs og sikrer Gallos eksistens.	Donationer.	2.009.474		

\*Under antagelsen, at der var én unik borger pr. samtaleforløb.

## Impact Map II: Overblik over finansielle værdier beregnet for Gallo.

Trin 3							
Interessenter	Indikator	Antal borgere	Udgift pr. borger	Bruttoværdi	Kilde	Finansiell indikator	Usikkerheder
Borgere i Værestedet.	Borgere, der har fået moderate psykiske lidelser afhjulpet.	19	49.037	931.696	VIVE (2018).	Værdier fra VIVE's (2018) rapport over offentlige udgifter til socialt udsatte borgere fremskrevet til 2022 værdier.	Antallet af personer er beregnet ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgere som har fået hjælp i hhv. Værestedet, Samtaleterapien og Socialrådgivningen. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med at udlede fra spørgeskemabesvarelserne til den totale population af borgere, som har fået hjælp hos Gallo. Disse usikkerheder er også uddybet under Bilag 7. De sociale værdier er baseret på beregninger af personer fra Storbritannien. Derfor kan der være en vis usikkerhed ved at sammenligne med personer i Danmark. Derudover er tallene fra 2014, hvilket kan have en mindre betydning for værdierne i år 2022
	Borgere, der har fået svære psykiske lidelser afhjulpet.	5	181.204	906.020			
	Borgere, der føler sig mindre ensomme efter de kommet hos Værestedet.	24	11.046	265.092	Sygdomsbyrden i Danmark 2016.	Værdi over ekstra offentlige udgifter forbundet med ensomhed fremskrevet til 2022 værdier.	
Borgere i Samtaleterapien.	Borgere, der har fået moderate psykiske lidelser afhjulpet.	6	49.037	294.220	VIVE (2018).	Værdier fra VIVE's (2018) rapport over offentlige udgifter til socialt udsatte borgere fremskrevet til 2022 værdier.	
	Borgere, der har fået svære psykiske lidelser afhjulpet.	3	181.204	543.612			
	Borgere, der føler sig mindre ensomme efter de kommet hos Værestedet.	11	11.456	121.501	Sygdomsbyrden i Danmark 2016.	Værdi over ekstra offentlige udgifter forbundet med ensomhed fremskrevet til 2022 værdier.	
	Sparede psykologtimer.	577 timer.	860,42	496.462	Regionernes lønnings- og takstnævn (2022).	Honorar individuel konsultation, 2. og efterfølgende konsultationer hos en psykologpraksis.	
Borgere i Socialrådgivningen.	Sparede socialrådgivningstimer.	781 timer.	181,23	141.541	Dansk Socialrådgiverfor ening.	Timeløn for socialrådgiver.	
Krisetelefonen.	Sparede psykologtimer.	1.206 timer.	860,42	1.037.667	Regionernes lønnings- og takstnævn (2022).	Honorar individuel konsultation, 2. og efterfølgende konsultationer hos en psykologpraksis.	

## Impact Map II: Overblik over sociale værdier beregnet for Gallo.

Trin 3							
Interessenter	Indikator	Antal borgere	Udgift pr. borger	Bruttoværdi	Kilde	Finansiell indikator	Usikkerheder
Borgere i Værestedet.	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe 25-49.	44	16.227	713.991	HACT (2018).	Social værdi fra Social Value Bank.	Antallet af personer er beregnet ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgere som har fået hjælp i hhv. Værestedet, Samtaleterapien og Socialrådgivningen. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med at udlede fra spørgeskemabesvarelserne til den totale population af borgere, som har fået hjælp hos Gallo. Disse usikkerheder er også uddybet under Bilag 7. De sociale værdier er baseret på beregninger af personer fra Storbritannien. Derfor kan der være en vis usikkerhed ved at sammenligne med personer i Danmark. Derudover er tallene fra 2014, hvilket kan have en mindre betydning for værdierne i år 2022.
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe >50.	1117	36.885	4.315.517			
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe <25.	5	112.427	562.137			
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe 25-49..	29	70.267	2.037.745			
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe >50.	49	69.829	3.421.645			
Borgere i Samtaleterapien.	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe <25.	6	25.968	155.809			
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe 25-49.	25	16.227	405.677			
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe >50.	23	36.885	848.350			
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe <25.	6	112.427	674.564			
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe 25-49..	17	70.267	1.194.540			
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe >50.	11	69.829	768.124			

## Impact Map II: Overblik over sociale værdier beregnet for Gallo.

Trin 3							
Interessenter	Indikator	Antal borgere	Udgift pr. borger	Bruttoværdi	Kilde	Finansiell indikator	Usikkerheder
Borgere i Socialrådgivningen.	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe 25-49.	9	16.227	146.044	HACT (2018).	Social værdi fra Social Value Bank.	Antallet af personer er beregnet ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgere som har fået hjælp i hhv. Værestedet, Samtaleterapien og Socialrådgivningen. Der er derfor en vis usikkerhed forbundet med at udlede fra spørgeskemabesvarelserne til den totale population af borgere, som har fået hjælp hos Gallo. Disse usikkerheder er også uddybet under Bilag 7. De sociale værdier er baseret på beregninger af personer fra Storbritannien. Derfor kan der være en vis usikkerhed ved at sammenligne med personer i Danmark. Derudover er tallene fra 2014, hvilket kan have en mindre betydning for værdierne i år 2022.
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe >50.	24	36.885	885.234			
	Social værdi: Debt-free, aldersgruppe 25-49.	3	10.824	32.471			
	Social værdi: Debt-free, aldersgruppe >50.	12	9.897	118.762			
Frivillige.	Social værdi: Regular volunteering, aldersgruppe <25.	20	31.729	634.582			
	Social værdi: Regular volunteering, aldersgruppe 25-49.	31	30.051	931.570			
	Social værdi: Regular volunteering, aldersgruppe >50.	8	36.435	291.482			

## Impact Map III: Overblik over finansielle værdier beregnet for Gallo.

Trin 4							
Interessenter	Effekt	Bruttoværdi	Dødvægt	Forskydning	Tilskrivning	Aftagning	Nettoeffekt
Inputs.	Driftsudgifter.	1.939.474					1.939.474
	Frivilliges tid.	1.625.996					1.625.996
	Ikke-finansielle gaver.	70.000					70.000
Borgere i Værestedet.	Borgere, der har fået moderate psykiske lidelser afhjulpet.	931.696	21%		44%		417.762
	Borgere, der har fået svære psykiske lidelser afhjulpet.	906.020	21%		44%		406.250
	Borgere, der føler sig mindre ensomme efter de kommet hos Værestedet.	265.092	21%		44%		118.865
Borgere i Samtaleterapien.	Borgere, der har fået moderate psykiske lidelser afhjulpet.	294.220	14%		32%		173.249
	Borgere, der har fået svære psykiske lidelser afhjulpet.	543.612	14%		32%		320.102
	Borgere, der føler sig mindre ensomme efter de kommet hos Værestedet.	121.501	14%		32%		71.545
	Sparede psykologtimer.	496.462	14%		32%		292.338
Borgere i Socialrådgivningen.	Sparede socialrådgivningstimer.	141.541	0%		9%		129.495
Krisetelefonen.	Sparede psykologtimer.	1.037.667	50%				518.833

# Impact Map III: Overblik over sociale værdier beregnet for Gallo.

Trin 4							
Interessenter	Effekt	Bruttoværdi	Dødvægt	Forskydning	Tilskrivning	Aftagning	Nettoeffekt
Borgere i Værestedet.	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe 25-49.	713.991	19%		44%		326.239
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe >50.	4.315.517	19%		44%		1.971.859
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe <25.	562.137	19%		44%		256.853
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe 25-49..	2.037.745	19%		44%		931.093
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe >50.	3.421.645	19%		44%		1.563.428
Borgere i Samtaleterapien.	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe <25.	155.809	19%		32%		86.049
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe 25-49.	405.677	19%		32%		224.044
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe >50.	848.350	19%		32%		468.520
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe <25.	674.564	19%		32%		372.543
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe 25-49..	1.194.540	19%		32%		659.712
	Social værdi: Can rely on family, aldersgruppe >50.	768.124	19%		32%		424.214
Borgere i Socialrådgivningen.	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe 25-49.	146.044	19%		9%		108.228
	Social værdi: Able to obtain advice locally, aldersgruppe >50.	885.234	19%		9%		656.015
	Social værdi: Debt-free, aldersgruppe 25-49.	32.471	19%		9%		24.063
	Social værdi: Debt-free, aldersgruppe >50.	118.762	19%		9%		88.010
Frivillige.	Social værdi: Regular volunteering, aldersgruppe <25.	634.582	19%		9%		469.315
	Social værdi: Regular volunteering, aldersgruppe 25-49.	931.570	19%		9%		688.957
	Social værdi: Regular volunteering, aldersgruppe >50.	291.482	19%		9%		215.570

# En række antagelser og usikkerheder er forbundet med SROI-analysen. Disse er derfor beskrevet for at vise, hvordan de påvirker analysens resultat.

## Positive effekter

### Sociale effekter

I analysen måles effekterne ved, at borgerne har fået et bedre psykisk og fysisk helbred, formålet at blive gældfri mv., og disse effekter er målt med sociale værdier fra Social Value Bank. Værdierne er beregnet ud fra en omfattende analyse af en stor gruppe respondenter i Storbritannien over mere end 20 år og antages derfor for at være valide estimater. Det er antaget i denne analyse, at de sociale værdier i Storbritannien er sammenlignelige med Danmark, fordi de to lande er ens på mange punkter. Hvis det viser sig, at værdierne er højere i Danmark, så vil det øge de sociale værdier for borgerne hos Gallo og dermed vil SROI-ratioen stige.

### Dødvægt

Der er i analysen inkluderet dødvægt for outcome, hvilket gør det muligt at isolere den effekt, som Gallo har haft på borgerne. Med andre ord medregnes der kun den værdiskabelse, som Gallo kan tilskrives, mens den del af effekten, som kan være opstået på anden vis, er trukket fra. Dermed tages der højde for, at en del af borgerne ville have opnået de samme forbedringer hos f.eks. andre hjælpeorganisationer, gennem behandlinger i det offentlige eller på egen hånd. For de frivillige er det antaget, at en del af dem ville have fundet et andet frivilligt arbejde og dermed opnå wellbeing-effekter andetsteds. Dødvægten er fastsat ud fra spørgeskemabesvarelser fra borgerne og de frivillige. Hvis det viser sig, at dødvægtene er overestimeret i besvarelserne, vil det betyde, at mere af effekten vil kunne tilskrives Gallo og dermed vil SROI-ratioen stige.

### Tilskrivning

Ligesom for dødvægt, er der usikkerhed ved antagelsen om tilskrivning. Hvis det viser sig, at tilskrivning er overestimeret, betyder det, at mere af effekten vil kunne krediteres Gallo og det vil få SROI-ratioen til at stige.

### Anden værdiskabelse

I analysen har det været nødvendigt at ekskludere nogle elementer, da det ikke har været muligt at måle værdien af disse. Dette er uddybet i afsnittet "Anden værdiskabelse". Hvis det var muligt at inkludere flere elementer ved at måle værdien af disse, så vil det påvirke SROI-ratioen positivt.

## Negative effekter

### Sociale effekter

Som tidligere nævnt er det antaget, at de sociale værdier beregnet for Storbritannien er sammenlignelige med Danmark. Hvis det viser sig, at værdierne er lavere i Danmark, vil wellbeing-effekterne falde for borgerne hos Gallo og SROI-ratioen vil falde.

### Dødvægt

Der er usikkerhed ved dødvægtene for outcome. Dermed er det også muligt, at dødvægtene er underestimeret, så Gallo ikke har skabt så meget værdi som beregnet. Dette vil få SROI-ratioen til at falde.

### Tilskrivning

Hvis det kan påvises, at en større del af de effekter, som borgerne har oplevet skyldes andre indsatser end Gallo, vil SROI-ratioen falde. Tilskrivningen kan altså være underestimeret og dermed kan SROI-ratioen falde hvis dette er tilfældet.

### Data

Der er ofte statistisk usikkerhed forbundet med dataindsamling – især som følge af en begrænset stikprøvestørrelse, hvilket kan mindske stikprøvens repræsentativitet for det samlede antal borgere som har været hos Gallo. Som nævnt er der en risiko for, at der ud fra en gennemsnitsbetragtning er flere "stærke" borgere, som har svaret på spørgeskemaet. Hvis det var muligt at få en større stikprøve, ville vi vide mere om stikprøvens repræsentativitet, og hvordan det eventuelt påvirker data. Der er forsøgt at tage højde for denne usikkerhed, ved at lave sensitivitetsanalyser.

# Referencer.

## Om Gallo:

[1] Gallo Kriserådgivning. <https://www.kriseraadgivning.dk/> (01/06 2023)

## SROI-metoden:

[2] Lind Foundation (2023). *SROI. SROI - The Social Return on Investment method - Lind Foundation* (01/06 2023)

[3] Nicholls, J. et al. (2012), *A Guide to Social Return on Investment*, SROI Network

[4] Andersen, Lotte Bøgh, Kasper Møller Hansen & Robert Klemmensen, 2. udg. (2012). *Metoder i Statskundskab*, Hans Reitzels Forlag

[5] Bryman, Alan & Emma Bell (2011). *Business Research Methods*, 3rd edition, Oxford University Press. New York.

[6] The World Bank. PPP conversion factor, private consumption (LCU per international \$) <https://data.worldbank.org/indicator/PA.NUS.PRVT.PP> (01/06 2023)

[7] The World Bank. Consumer price index (2010=100): <https://data.worldbank.org/indicator/FP.CPI.TOTL?locations=GB> (01/06 2023)

## Frivillige:

[8] Arvidson, M. et al. (2013), Valueing the social? The nature and controversies of measuring social return on investment (SROI), *Voluntary Sector Review*, Vol 4, No. 1

[9] Segal, J. og Lawrence Robinson (2017). Volunteering and its Surprising Benefits. <https://www.helpguide.org/articles/healthy-living/volunteering-and-its-surprising-benefits.htm> (01/06 2023)

[10] Faglært løn: Statistikbanken.dk, FOLK1A: Folketal den 1. i kvartalet efter område, køn, alder og civilstand, link: <https://www.statistikbanken.dk/statbank5a/SelectVarVal/Define.asp?MainTable=FOLK1A&PLanguage=0&PXSid=0&wsid=cftree> (01/06 2023)

[11] Ufaglært løn: Jobpatruljen (2018). Lønsatser butik. <http://www.jobpatruljen.dk/lonsatser/butik/> (01/06 2023)

## Finansiel outcome:

[12] VIVE (2018). Socialt udsatte borgeres brug af velfærdssystemet, samfundsøkonomiske aspekter. <https://www.vive.dk/da/udgivelser/socialt-udsatte-borgeres-brug-af-velfaerdssystemet-6999/> (01/06 2023)

[13] Sundhedsstyrelsen (2016). Sygdomsbyrden i Danmark. København. [https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2016/Sygdomsbyrden-i-Danmark\\_2016.ashx?la=da&hash=6C5DF5B672D84689EFC4EB7BAB1C94C687FE7C61](https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2016/Sygdomsbyrden-i-Danmark_2016.ashx?la=da&hash=6C5DF5B672D84689EFC4EB7BAB1C94C687FE7C61)

[14] Dansk Socialrådgiverforening, Kommunale Lønninger pr. 1. april 2023: <https://socialraadgiverne.dk/wp-content/uploads/2022/11/2022-04-01-KL-loenninger.pdf> (01/06 2023)

[15] Dansk Psykolog Forening - Regionernes lønnings- og takstnævn (2019). *Overenskomst om psykologhjælp*. <https://www.dp.dk/wp-content/uploads/55901-overenskomst-om-psykologhjelp-endelig.pdf>

## Social outcome:

[16] HACT (2018). Measuring the Social Impact of Community Investment: A guide to using the Wellbeing Valuation Approach. <https://www.hact.org.uk/measuring-social-impact-community-investment-guide-using-wellbeing-valuation-approach> (01/06 2023)

