

# ÅRSRAPPORT 2019

**GALLO KRISERÅDGIVNING**





# TAK TIL!

Vi hos Gallo Kriserådgivning kunne ikke gøre hvad vi gør, hvis ikke der var en masse hjertevarme mennesker, fonde og virksomheder der gav os økonomisk, juridisk, regnskabmæssig og praktisk støtte i 2019.

Til dem skal der lyde et stort tak!

- Henrik Lind Og Lind Invest
- Jørgen Danielsen
- Lars Engell Friss
- TrygFonden
- Socialstyrelsen
- Aarhus Kommune
- Den A. P. Møllerske Støttefond
- Danske Banks Fond
- Nordea Fonden
- Augustinus Fonden
- Sindslidendes Fond
- Det Obelske Familiefond
- NRGÍ´s Værdipulje
- 1VOICE: (Aarhus Valgmenighed, EuroLife Kirke, Aarhus Vineyard, Haven Aarhus, Saralystkirken og Citykirken Aarhus.)
- Lippmann Fonden
- Otto og Gerda Bings Mindelegat
- Holst Advokaterne
- Ernst and Young
- Lagkagehuset
- BKI
- Slagterriget
- Lions Aarhus Sct. Clemens
- Studenterhus Aarhus
- Fabia
- Føtex Food Bruuns Gade
- Rema1000 Frederiksgade



# Gallo Kriserådgivning 20 år

Mandag d. 29 november 1999 slog Gallo kriserådgivning for første gang dørene op for gæster. Adressen på Nørregade 6, 8000 Aarhus C, var noget mere beskedent end den man kender idag. Lokalerne var små og kunne lige rumme de typisk 10 gæster der kom pr. aften. Terapisamtalerne foregik i baggangen mellem værestedet og det lille kontor, så heller ikke her var der plads til de store udfoldelser. På trods af alt dette voksede forening stille og roligt, både i antal af gæster samt frivillige.

I 2013 fik Gallo muligheden for at flytte til vores nuværende placering i den store bindingsværksbygning på Hans Hartvig Seedorffs Stræde 18E. Oprindeligt en kro og senere tilholdssted for en kommunal magistratsafdeling (Tidligere borgmester Flemming Knudsens skab er her endnu!), fik Gallo-folket en bygning med masser af charme, personlighed, skævheder og mærkværdigheder, hvor der var plads til mange flere gæster, frivillige, livsglæde og udskejelser af alskens art. Nu var her pludseligt plads og overskud til at lave fællesspisninger, have åbent om eftermiddagen og afholde ture i biografen, til Tyskland eller i sommerhus.

Ser man derfor på Gallo over de sidste 20 år, så er der sket rigtig rigtig meget, men samtidig er det stadig den samme grundlæggende tilgang der ligger bag.

Vi insisterer på, at med ordentlighed og ærlighed kommer man længst i alle facetter af foreningens virke.

Vores overordnede opgave er at skabe livsglæde - punktum.

Hvordan denne livsglæde så lige ser ud, og hvordan den har tænkt sig at udfolde sig, er straks en anden sag, men det finder vi som regel altid ud af. Og heldigvis følger der af denne livsglæde en masse bivirkninger - Gallo's stifter, tidligere psykiatrisk overlæge, Johannes Nielsen - talte ofte om, at "Mening skaber mennesker". Det er denne mening vi forsøger at skabe i vores eget lille mikrokosmos kaldet Gallo Kriserådgivning. Indenfor vores fire vægge udspiller der sig alle universets store og små dramaer, og det smukke ved Gallo er, at den gamle bindingsværksbygning kan rumme dem allesammen, uanset hvem man er eller hvor man kommer fra. Det er denne ånd der gør Gallo til noget helt særligt, og som vi håber, at stedet kan tage med sig ind i sine 20'ere. Nuvel er vi ikke teenagere længere og skal derfor overveje at opføre os mere ansvarligt - men det betyder altså ikke, at vi dropper de spontane udklædningsfester eller at opføre os som fugle midt i køkkenet.



# FORMANDENS BERETNING

Jeg følger op på traditionen om at skrive en beretning for året der gik, som vores sidste bestyrelsesformand også gjorde. Mit indtryk er, at jeg overtog formandskabet på et godt tidspunkt. Den tidligere formand havde lavet et godt benarbejde med fundraising, og jeg kom til at stå i spidsen for en bestyrelse, som havde færre økonomiske bekymringer end bestyrelsen før. Jeg starter med at fremhæve dette tidligere økonomiske arbejde, fordi det har været fundamentet for, hvordan året i Gallo er gået. Derfor må jeg også starte med at tilkendegive en anerkendelse af den indsats, som har skabt fundamentet for bestyrelsen ageren dette år.



**Mick Holt**  
Bestyrelsesformand

For i det forgangene år har vi været inde i en progressiv udvikling som organisation, der er bygget på dette fundament. På det økonomiske område fik Gallo i løbet af det sidste år flere bevillinger godkendt, der strækker sig ud i de kommende år. Budgettet for 2019 steg med næsten en halv million sammenlignet med året før, hvilket primært skyldes øgning af fondsmidler. De længerevarende økonomiske aftaler gav Gallo muligheder for at afholde flere arrangementer og ture, gav os mulighed for to nye ansættelser og gav bestyrelsen en mulighed for at arbejde på mere langsigtede visioner for organisationen. De flere arrangementer var til stor glæde for vores brugere, både de mere faste arrangementer som f.eks. vores månedlige ture til Tyskland og biografture, mens også en miniferie til Krakow vagte stor glæde ved vores brugere. Personligt oplever jeg glæden ved vores brugere af at deltage i disse arrangementer, som skaber noget tæthed og sammenhold, der i min opfattelse er en stor del af deres livskvalitet.

Gennem TrygFonden fik vi en længerevarende økonomisk aftale, før min tid som formand, der gjorde, at Steffan blev ansat og jeg afløste ham som formand for bestyrelsen. Et økonomisk samarbejde med kommunen sikrede yderligere, at vi kunne ansætte Morten. I de to pågældende aftaler forpligtede vi os også til at udvide åbningstiderne, hvilket er et tiltag, der begyndt i 2020. En ændring, der har skabt mere kvalitetstid for vores brugere, da mere tid til den enkelte er en naturlig konsekvens af den udvidede åbning og ekstra bemanning. Det ekstra økonomiske pusterum har også resulteret i, at bestyrelsen er begyndt at planlægge længere frem end tidligere muligt. En stor del af bestyrelses fokus i det forgangene år har været på at fortsætte den positive udvikling, hvilket også vil være et stort fokus for den kommende bestyrelse. En fastsættelse af organisationens værdigrundlag og visioner for fremtiden, har været et stort emne dette år i bestyrelsen. Et arbejde, hvor vi har fokuseret meget på, hvordan vi yderligere kan højne kvaliteten for vores brugere og bidrage endnu mere til at tilføje livskvalitet og omsorg til de psykisk sårbare, som vi er her for.

Afslutningsvis vil jeg nævne, at Gallo fyldte 20 år sidste november, hvilket også blev fejret. Vi ser ind i en fremtid, som ser lidt mere lys ud år for år, og organisationen har udviklet sig til en essentiel platform for mange mennesker, der drager stor nytte af vores arbejde. Et arbejde, som kun er muligt pga. en sammensætning af mennesker, der ønsker at bidrage og gøre en forskel - her tænker jeg både på vores økonomiske støtter, vores medarbejdere og ikke mindst vores mange engagerede frivillige.

Et stort tak til alle jer!

Mick Holt, bestyrelsesformand 2019.

# Gallo Kriserådgivning i tal 2019

Cirka 12.100 henvendelser fordelt på:

## SAMTALETERAPI



- 106 Samtaleforløb
- 1193 forløbssamtaler
- 337 akutsamtaler



- Budget på 1.440.938 kr.

## KRISETELEFON



- 3537 telefonsamtaler



- 11 ansatte

## VÆRESTED



- 205 unikke brugere
- 7190 besøg



- 90 frivillige

## SOCIALRÅDGIVNING



- 180 konsultationer



## Gallos frivillige

Hos Gallo Kriserådgivning har vi omkring 90 frivillige, og vi er ikke engang overbeviste om, at vi har de bedste frivillige - tværtimod er vi meget sikre på, at det er sagen !

Størstedelen af de frivillige er studerende eller uddannede psykologer, men vi har også socialrådgivere, psykoterapeuter, sygeplejersker, pædagoger og alle mulige andre fagligheder.

Tak til jer!

# GALLO 20 ÅR



Fredag d.29 november 2019 fyldte Gallo Kriserådgivning 20 år, hvilket naturligvis skulle fejres på bedste Gallo manér. Der blev brugt mange uger på, at gøre huset, gæsterne og al maden klar, og alle vores venner fra nær og fjern blev inviteret. Udover at vejret ikke var helt på vores side, blev det en fantastisk dag med masser af besøgende og højt fødselsdagshumor.



## GALLO SOMMERFEST

- 14.00 Dørene åbnes med kage og kaffe
- 16.30 Peter Christian Sejr spiller egne sange
- 17.00 Henrik Lind siger et par bevingede ord
- 17.30 Slagter-Riget tænder op i grillen
- 19.00 Steffan og Freja spiller og synger
- 20.00 Scenen er din
- 22.00 Farvel & på gensyn







# MENING SKABER MENNESKER

Gallo-folket har altid været glade for at afholde fællesspisninger, lave aktiviteter i huset eller tage på små og store ture ud af huset. I 2019 var vi så heldige at vi kunne gøre alt dette rigtig meget, da en række fonde gav støtte projektet "Mening skaber mennesker".

Baggrunden for projektet er, at man som socialt- eller psykisk sårbar kan miste forbindelsen til meget af alt det som før gav mening - familie, venner, job, hobbyer og fællesskaber - og at det kan være utroligt svært, at finde denne mening igen når først den er tabt.

Mening skal her ikke forstås som den STORE universelle mening, men snarere det meningsfulde i, at have noget at gå op i og tage sig til, noget at tænke tilbage på med glæde, samt noget at se frem til med begejstring, og ikke mindst nogen at dele disse oplevelser med.

Det meningsfulde liv, ser vi som et liv fuld af oplevelser sammen med mennesker man holder af. Betydningen af, at der er nogen som fejrer ens fødselsdag; vil med en i biografen; nogen man kan holde julefrokoster, jul og nytår sammen med; eller som roser en for et stykke arbejde man har gjort, er uvurderlig. Mening er i denne henseende værdifuldt, forebyggende og behandlende.

I vores værested deltager mange af gæsterne på den ene eller anden måde i det daglige arbejde, hvad end det er at vande vores mange blomster, lave kaffe og mad, eller sysle med kreative tiltag i huset. Vi kan se hvordan mennesker blomstrer, når man giver dem ansvar og lader dem være en ligeværdig del af arbejdet. Vi opfordrer vores brugere til at bruge deres ressourcer, frem for at se på deres begrænsninger.

Af højdepunkter fra 2019 kan nævnes de ikke mindre end 3 sommerhusture, 4 dages tur til Krakow i Polen, adskillige julefrokoster og nytårsfejring, 4 ture til Flensborg, mange fødselsdagfejring og fejring af Gallos egen 20 års fødselsdag, en dejlig Thomas Buttenschön koncert, tur til Silkeborg og Himmelbjerget, rundtur på rådhuset, tur til fru Møllers Mølleri, til håndboldkamp og meget, meget, meget, meget mere!





**Hotellet anno 1970**



# Gallo tar´ til Krakow

I August 2018 prøvede vi noget helt nyt - Gallo-folket tog på tur til udlandet, nærmere bestemt Krakow i Polen. Hele 11 gæster og ansatte tog afsted, og det endte med at blive helt speciel oplevelse.

Først og fremmest, var det noget helt specielt at Gallo-folket overhovedet kom igennem security i lufthavnen - vi kan meget, men lufthavne bliver aldrig vores specialitet.

Heldigvis så viste Krakow sig fra sin absolut bedste side - Dagene gik med at finde den bedste cafe, få set nogle kirker, ride i de traditionsrige hestevogne og spise sig gennem en masse lækker polsk mad.

Meget hurtigt opstod der konsensus om, at det ikke var sidste gang at Gallo tager til udlandet, og allerede nu er vi i skarp træning i, hvordan man kommer gennem en lufthavn og undgår at rejse sig op i et fly under landingen.







**Fødselsdage  
og fejring**

# JUL OG NYTÅR





# Gør Gallo en forskel?

Nu hvor Gallo Kriserådgivning er fyldt 20 år, er det meget passende med en lille smule refleksion over, om vi stadigvæk gør den forskel, som vi blev sat i verden for at udrette, for 20 år siden.

Uden at være mere end sædvanlig partisk, tror jeg med sikkerhed man kan sige, at vi stadig er relevante. Siden stiftelsen i 1999 har vi oplevet en nærmest konstant stigning i henvendelser både i terapi og værested, og særligt de sidste 5 år er det gået stærkt, hvor vi er steget fra 7000 henvendelser om året, til over 12.000.

Vi kan også konstatere, at vi stadig lever op til de oprindelige visioner - vi er stadig gratis og anonyme, og bliver benyttet af et bredt udsnit af befolkningen, som hver eneste dag har muligheden for at komme ind og få en samtale her-og-nu.

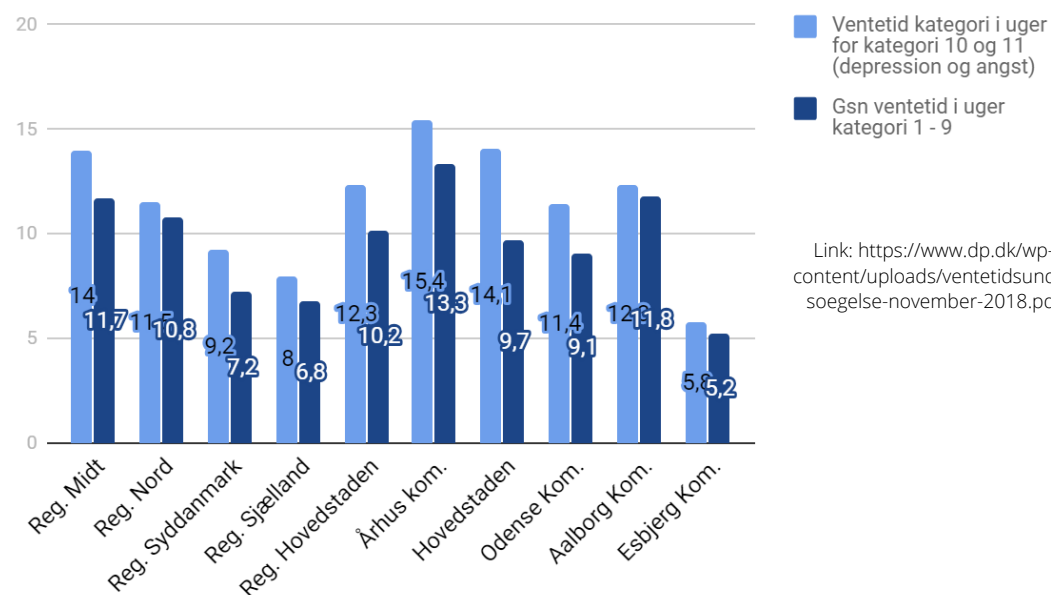
Ser man det i et lidt større perspektiv, så er Aarhus den by i Danmark hvor man skal vente længst på at få en samtale hos en psykolog med henvisning fra det offentlige. Dette peger på, at den stigning vi har oplevet de sidste par år, kun vil stige yderligere i årene fremad.

Samtidig med dette er socialområdet et af de områder, hvor der skal spares mange penge de kommende år. Disse penge vil i høj grad gå fra sociale-, kulturelle- og højtids-arrangementer for socialt- og psykisk sårbare og handicappede. Her er vi overbeviste om, at vi udfylder en kun vigtigere og vigtigere rolle indenfor socialpsykiatrien, da aktiviteter og fællesskab i hverdagen ikke kun drejer sig om at have noget at tage sig til - en meningsfuld hverdag er i høj grad udslagsgivende for det mentale og fysiske velvære.

På den måde rækker vores aktiviteter i værestedet langt ud over bare selve aktiviteterne. Vores holistiske tilgang er med til at afhjælpe flaskehalsen i det offentlige og psykiatriske behandlingssystem ved at forebygge psykiatriske og somatiske indlæggelser; mindske belastning på de offentlige og private psykologtilbud; og supplere de offentlige socialrådgiver og bostøtteaktiviteter.

Vi synes derfor selv, at vi har ret til at være stolte over, hvad Gallo Kriserådgivning har udrettet og blevet til de sidste 20 år. Det har været hårdt arbejde - nogle gange mere end hvad godt er - men det er som om, at vi endeligt kan sætte os ned med en kop kaffe og nyde, at vindene er begyndt at blæse vores vej og at rigtig meget er lykkedes for os.

Ventetid i uger på psykologhjælp med henvisning fra det offentlige



Link: <https://www.dp.dk/wp-content/uploads/ventetidsundersoegelse-november-2018.pdf>



# TAK FOR 2019

