

ÅRSBERETNING 2020

Gallo 
Kriserådgivning
& Værested

TAK TIL

Vi hos Gallo Kriserådgivning kunne ikke gøre hvad vi gør, hvis ikke der var en masse hjertevarme mennesker, fonde og virksomheder der gav os økonomisk, juridisk, regnskabmæssig og praktisk støtte i 2020.

Til dem skal der lyde et stort tak!

- Lind Invest
- Jørgen Danielsen
- Furnitex
- Trygfonden
- Socialstyrelsen
- Sindslidendes Fond
- Aarhus Kommune
- 15. Juni Fonden
- Fabrikant A. Nielsen & Hustrus Fond
- Susi & Petr Robinsohns Fond
- Smukfonden
- Marie & M.B Richters Fond
- OAK Foundation
- Asta og Julius P. Justesens Fond
- Jascha-Fonden
- Jubilæumsfonden for Grundfos
- Støtteforeningen FHH
- Den A. P. Møllerske Støttefond
- Holst Advokaterne
- Ernst and Young
- Lagkagehuset
- BKI
- Slagterriget
- Lions Aarhus Sct. Clemens
- Studenterhus Aarhus
- Fapia
- Føtex Food Bruuns Gade
- Rema1000 Frederiksgade



Formandens beretning

Traditionen tro skrives en beretning om året der gik i Gallo kriserådgivning. Overordnet set har vi haft et godt år, men også et år med store udfordringer pga. den igangværende pandemi. Vi har fortsat den progressive udvikling, hvilket også blev målsat i sidste beretning, med innovative løsninger på pandemiens udfordringer. Dette har særligt været muligt grundet den stabile situation, som organisationen befinder sig i. Som det også blev berettet årene før, så arbejder den nuværende bestyrelse videre på et stærkt fundament, som er blevet udarbejdet før konstitueringen af den nuværende bestyrelse. Den nuværende bestyrelse har brugt dette fundament til at holde organisationen i en progressiv udvikling.

På det økonomiske område er Gallo mere stabil end nogensinde før. Den sunde økonomi har bevirket, at der har været overskud til at optimere organisationens faciliteter med flere nye inventarer og reoveringer. Ydermere har den sunde økonomi også givet muligheden for at få endnu en ansat ind i værestedet. Dermed danner faciliteterne og personalet nu endnu bedre rammer for vores arbejde og vores brugere. Økonomien har også som sidste år været årsagen til, at der fortsat kan laves arrangementer og ferier som alt sammen er noget af det sociale liv, der giver stor værdi til vores brugere. Dog har disse arrangementer og ferier også været udfordret af pandemien.

Pandemien er det helt store tema for det sidste år i Gallo, som det også har været i resten af verden. Vi havde på visse tidspunkter lukket Gallo ned, da Danmark var under nedlukning, hvilket var en meget hård tid for vores værestedsbrugere. Efterfølgende har vi delvist genåbnet, men stadig hvor værestedet har været lukket om aftenen. Dette har vi gjort for fysisk at adskille de to største segmenter i organisationen, som er vores frivillige og vores brugere. Vi har set os nødsaget til kun at åbne gradvist op for at være ansvarlige omkring smitterisikoen. De frivillige operer dog stadig på krisetelefonen og i terapien, mens værestedsbrugere har haft mulighed for at komme om eftermiddagen.

En løsning, der har fungeret godt i praksis, selvom både frivillige og brugere ser frem til at Gallo kan åbne helt op igen. Dette vil dog først ske, når der vurderes, at det er ansvarligt, hvilket der løbende bliver taget stilling til. Under nedlukningen optimerede personalet huset, som nævnt under afsnittet vedr. økonomi. Efter den delvise genåbning har det faste personale haft meget travlt, da brugernes behov nu skal plejes i et meget kortere tidsrum, hvor de ansatte ikke har haft de frivillige til at aflaste dem på samme niveau som før pandemien. Det er dog lykkedes at skabe gode rammer til vores brugere på trods af de kortere åbningstider. Særligt den sunde økonomi har været behjælpelig på dette område, da det er lykket gennem hårdt arbejde, samt de ekstra hænder som kom via ansættelsen af en deltidsmedarbejder i 2019, samt endnu en ansættelse i år.

Innovative løsninger har også været vigtige under pandemien. Et eksempel på dette er bl.a. at vi leverede mad hjem til brugerne hver onsdag under nedlukning, som et alternativ til, at vi normalt serverer mad i huset onsdag aften. Et andet eksempel er gåture rundt i Aarhus med brugerne, så der er mindre smitterisiko. Alt i alt har pandemien været udfordrende, men vi har med hårdt arbejde, ansvarsbevidste valg, innovative løsninger og en sund organisation klarer os godt gennem pandemien indtil videre. Vi fortsætter i samme stil og med en forhåbning om, at vi snart kan komme tilbage til mere normale tilstande.

Året der gik har dermed været positivt. Vi har klarer de udfordringer, der kom vores vej, selvom vi som resten af verden ikke var forberedt på dem. Et økonomisk stabilt Gallo ser frem til, at pandemien lægger sig, så organisationen kan komme tilbage til normalen. Fremtiden ser lys ud, både ift. organisationens stabilitet og de omkringlæggende omstændigheder, hvor vacciner og lave smittetal begynder at antyde, at normalen ikke er så langt ude i fremtiden.

Mick Holt, bestyrelsesformand 2021

Gallo under Corona

Corona havde naturligvis en kæmpe betydning for året der gik. Men fordi at der rasede en global pandemi betød det bestemt ikke, at vi hos Gallo Kriserådgivning lå på den lade side - tværtimod!

Medarbejderne var på intet tidspunkt sendt hjem, og vi var et af de steder som havde den korteste nedlukning. Den tid som vi så var nedlukkede fik vi brugt på en masse tiltrængt opjustering af hotellet. Derudover igangsatte vi en masse nye aktiviteter, såsom afstandskaffe, udbringning af mad, etc.

Overblik Corona

13. Marts: Danmark og Gallo lukker ned. I denne periode ser vi dog stadig gæster hver dag til forsvarlig afstandskaffe.

15 april: udbringning af mad - hver uge i 10 uge leverer vi 3 hjemmelavet mad til 10-15 personer. Dette blev i alt til omkring 400 portioner mad.

20 april: telefonrådgivningen åbner igen.

18 maj: der åbnes så småt i huset igen, og det samme gælder for socialrådgivningen og samtaleterapien.

10 juni: åbent alle eftermiddage i værestedet og enkelte aftener. Sådan fortsætter det resten af året i forskellige versioner.

Gallo Kriserådgivning i tal 2020

På trods af Corona fik vi i 2020 næsten 8500 henvendelser, mod 12.100 i 2019. Det er kun et fald på under 1/3, og det synes vi selv er godt klaret!



samtaleterapi

- 995 forløbssamtaler
- 141 akutsamtaler



Telefonrådgivning

- 2233 opkald



- Budget på 1.745.015 kr



værested

- 5088 besøg
- 200 unikke gæster



- 12 ansatte
- Ordinært, skåne og fleks



Socialrådgivning

- 203 konsultationer
- 47 klienter



- 85 frivillige





GALLOS FRIVILLIGE

Noget der altid skal hyldes, det er vores mange frivillige. 2020 var ikke det letteste år at være frivillig. Meget af tiden var der lukket ned for værestedet, hvilket vil sige, at den primære opgave var at tage telefonen og have samtaler - ofte online. På trods af dette valgte de fleste frivillige fortsat at møde på alle deres vagter, og det har haft en kæmpe betydning for, at da muligheden for at åbne op viste sig, så var vi klar!

Til jer allesammen - TAK!



Året 2020 i aktiviteter

Året 2020 endte med at være et år fuld af oplevelser, af både den forudsete og uforudsete slags! Vi var på ferie i Krakow igen, samt i Hvide Klit. Derudover holdte vi et hav af fødselsdage (over 30 stks), jul, nytår, påske, biograf- og restaurant besøg, ture til Tyskland og vejlespa, udklædningsfester og meget meget mere. 2020 blev også året, hvor himlen blev en stjerne rigere, da vores egen Einar forlod os. Han blev sendt afsted fra en kirke fuld af familie og Gallo familie, og bisættelsen tog på smukkeste vis plads på hotellet derefter.







Gallo i Krakow

For 3 år i træk drog Gallo-folket afsted til Krakow i Polen. Denne gang var vi 13 afsted, og turen var som altid en stor fornøjelse fuld af oplevelser og gode minder.





Efterskrift

2020 var et anderledes år! Det sagt, dem er der mange af på Gallo - men 2020 var i særdeleshed anderledes. På mange måder var det et svært og hårdt år, da vi ligesom alle andre var ramt af nedlukning, afstand og restriktioner. På den anden side var også et godt år, hvor vi flyttede os rigtig langt i den rigtige retning, og fik skabt et stærkere økonomisk og organisatorisk fundament.

I 2020 begyndte vi at arbejde med forretningsplaner, strategi og visioner. Og hvorfor skulle vi nu også det? Svaret er, at vi har et brændende ønske om at sikre Gallo kriserådgivning for eftertiden. Det betyder, at være nødt til at se tingene i det større perspektiv, og få lagt en strategi og en retning, der ikke bare skal bidrage til at sikre støtte, men også skal sikre, at Gallo Kriserådgivning kan fortsætte med at gøre den store forskel mange år frem endnu.

I håb om et 2021 der byder på ligeså mange gode oplevelser som i 2020, og måske lidt færre af de uforudsete.

Steffan Frydkjær
Drift- og Udviklingsleder
Gallo Kriserådgivning



TAK FOR ET GODT 2020!!

