

**2018**  
**ÅRSBERETNINGEN**

**Gallo**   
**Kriserådgivning**





# Formandens beretning

2018 var et godt år for Gallo Kriserådgivning og dens bestyrelse - ikke at der manglede bump på vejen, eller at der ikke var nogle tidspunkter, hvor det var nødvendigt at bede en bøn til de højere magter - men alt i alt endte alting med at gå op i en højere enhed, takket være alle de mange fantastiske frivillige, ansatte og en meget aktiv og engageret bestyrelse. Når jeg læser formands beretning fra 2017, så sidder jeg og tænker, at det langt hen ad vejen var mange af de samme ting vi arbejdede med i 2018. De centrale omdrejningspunkter for bestyrelsen var stadig at sikre økonomien; at finde tilstrækkeligt med medlemmer og gavebidragsydere; samt at udvikle organisationen i en mere struktureret retning til gavn for både gæster og frivillige.



Steffan Frydkjær  
Bestyrelsesformand  
2018

Alt dette lykkedes mere eller mindre, hvis man ser lidt igennem fingre med, at vi først fik sikret de økonomiske midler samt fundet de sidste medlemmer og gaver i slutningen af december måned. Skal man derfor opsummere året med en Gallo-blomster metafor, så var 2018 ikke året hvor Gallo sprang ud i fuld flor, men derimod året hvor der blev dannet nogle tiltrængte stærke rødder som kan stå imod noget uvejr.

Et særdeles positivt aspekt ved 2018 var, at Salling Fondene i 2017 donerede penge til 1-års ansættelse af en værestedsmedarbejder. Gallo blev en Morten rigere og der blev skabt et overskud til at afholde flere aktiviteter og ture end nogensinde før. Når jeg tænker tilbage på 2018, er det svært ikke at tænke på de mange biografter, fester, fællesspisninger og mærkelige ting der ellers blev fundet på - alt det som gør Gallo til noget helt særligt!

2018 var også året hvor rigtig mange ting flaskede sig - i absolut sidste øjeblik! De sidste finanser, medlemmer og gaver kom først i hus over juleferien, og vi lovede hinanden at det var sidste gang det skete - sådan har man jo altid lov til at være optimistisk. 2018 var også året, hvor vi fra bestyrelsens side blev enige om, at gøre en ekstra stor indsats i forhold til at komme på det kommunale budget. I løbet af efteråret og vinteren havde vi byrådspolitikere fra næsten hele paletten af politiske partier på besøg til fællesspisninger, så de med deres egne øjne kunne se vores hus og høre vores gæsters historier. At få politikernes og kommunens opmærksomhed var en langsommelig og til tider frustrerende proces, men retrospektivt må det siges at være al sliddet værd.

Slutteligt var 2018 for mig sådan et år, som gødede jorden for, at der i 2019 kunne komme gang i den udvikling, som vi i bestyrelsen gik og drømte sådan om. Det var et år, hvor vi blev bedre til at råbe højt om, hvad det er vi i Gallo er så gode til, og heldigvis så virkede det også til, at der var nogle som hørte os. Vi må være stolte over, at vi kan varetage det fortsat stigende antal henvendelser, og at vi er et hus der kan hjælpe en så bred og kompleks målgruppe, hvilket etableringen af socialrådgivning i 2018 også er et tegn på. Alt tyder på, at der kun bliver mere behov for det vi tilbyder i Gallo, og at det kommer til at kræve et stort stykke arbejde at følge med - men med alle de fantastiske frivillige, ansatte og mennesker som støtter os, er jeg ikke i tvivl om, at det er en opgave, som vi kan løfte.

Til alle jer der gør Gallo Kriserådgivning til noget helt særligt - tak !

Steffan Frydkjær, forhenværende bestyrelsesformand, 2018

# TAK TIL



Hvert eneste år er vi afhængig af offentlige og private donationer for at sikre, at vi fortsat kan levere gratis samtalerapi og værested. Vi er utrolig taknemmelige for alle som støtter os, hvad end det er gennem økonomiske midler, juridisk og regnskabsmæssig hjælp, donationer af mad og kaffe eller ren praktisk hjælp. Uden vores støtter ville Århus mangle et vigtigt tilbud til alle dem, som på den ene eller anden måde er endt i en svær livssituation. Derfor er vi umådeligt taknemmelige for støtten som vi i 2018 har fået fra følgende sponsorer, samt alle de privatpersoner der på den ene eller anden måde støttede os.

## Flerårige aftaler

- Henrik Lind - Lind Invest støtter med 200.000,- kr. om året i ti år, og støtter derudover med organisatorisk og erhvervsmæssig ekspertise.
- Jørgen Danielsen - Casablanca støtter med 200.000,- kr. om året i ti år
- Lars Engell Friis støtter med 50.000,- kr. om året i ti år

## Donationer 2018

Socialstyrelsen  
Salling Fondene  
Den A.P. Møllerske Støttefond  
Vilhelm Kiers Fond  
Sindslidendes Fond  
NRGI Værdifond  
Aarhus Kommune  
A.F. Tscherning Christensen og Hustrus Legat  
Loge nr 32 Esben Snare

## Anden støtte

- Holst Advokater støtter med løbende juridisk rådgivning
- Lagkagehuset donerer dagligt brød til kaffen
- Ernst & Young støtter med regnskabsmæssig assistance
- Slagterriget giver altid gode tilbud og service
- BKI donerer te, sukker og andet godt



# Bevingede ord fra den daglige leder



“Hotellet” vrimler med skønne ressourcefyldte gæster, frivillige og ansatte som alle gør deres bedste for at samarbejde i en smuk og kompleks forening. Vores hverdag er fyldt med hverdagsting - præcis som en hverdag skal være. Trygheden ligger i alt det vi kender, og vi mærker følelsen at høre sammen i en skæv og undefinerbar størrelse. Hvis vi alle blev mødt som dem vi er, og ud fra de ressourcer vi hver især har, så ville der blive frigivet så utrolig meget vidunderlig og positiv energi. Det er fra mange sider belyst, at en helhedsorienteret vinkel på psykisk sårbare mennesker giver den bedste mening på den lange bane. Mennesker bliver syge af at blive ladet alene, og vi har brug for hinanden. Vi gør vores bedste for at levere denne praksis hver eneste dag og vores kerneydelse er nærvær Gallo er et sted at være, med plads til at flytte sig. Vi møder ikke gæsterne med forventning om forandring - forandring skal være folks eget projekt og ikke vores. Det handler om at mennesker møder mennesker og bliver betydningsfulde for hinanden.



## Bedste oplevelse - sommerferie til Saksild Strand

Vores sommerferie til Saksild var en sand fornøjelse, fuld af glæde, hygge og impulsive indslag. Vi havde strålende solskin alle dage, og tiden blev brugt ved stranden, på Minigolfen, et besøg på Fru Møllers Mølleri og rigtig meget på terrassen. Når Gallo-folket er på ferie går de sidste i seng kl.04 og de første står op kl. 05, så vi spilder bestemt ikke tiden. Det gør os godt, at komme ud og tilføre vores fællesskab nye dimensioner. Vores fælles minder bringer vi med hjem til hotellet, hvor de lystigt fortælles videre og breder sig som god energi.



## Årets udtryk

“Det giver ingen mening”

Gallo-folket har formået, at finde det smukke i, at alting ikke altid umiddelbart behøver at give mening for at få en plads i solen

# Kort om Gallo Kriserådgivning

Gallo Kriserådgivning fyldte i 2018 19 år, og gennemlevede altså sit sidste år som teenager. Der er sket meget siden 1999, hvor Gallo kriserådgivning blev skabt i de små lokaler på Nørre Alle, men det er stadig den samme tilgang og visioner som gennemstrømmer stedet. Johannes Nielsens vision om en gratis og anonym kriserådgivning, hvor det skulle være muligt at blive en del af et omfavnende fællesskab med fokus på social- og psykisk sårbarhed lever stadig i sit bedste velgående - det hele er blot blevet en del større. Gallo Kriserådgivning modtog i 2018 næsten 12.000 henvendelser i samtaleterapien, værestedet, socialrådgivning og over telefonen, og til at varetage disse henvendelser var der tilknyttet en daglig leder, en værestedsmedarbejder, 6 skånejobbere samt omkring 90 frivillige.

## Gallo i tal 2018

12.000 henvendelser fordelt på



Samtaleterapien  
820 forløbssamtaler  
287 akutsamtaler



Værestedet  
6600+ henvendelser  
30 åbningstimer  
200 unikke gæster om året  
omkring 50 gæster pr dag



Krisetelefonen  
4060 samtaler

Dette blev varetaget af



90 frivillige  
83% studerende  
Gsm. frivillig 15 timer om måneden



8 ansatte

Til en omkostning på



Lidt over 1 mil. kr.



Doneret af:  
Fonde  
Gaver og medlemmer  
Aarhus kommune  
Statslige puljer



# FEATURE: MORTEN

I 2018 (og lidt af 2019) havde Gallo glæden af, at have Morten ansat i 1 år, gennem en donation fra Salling Fondene. Vi har spurgt ind til hans tid i Gallo:

"Hvordan var det at starte i Gallo?"

"At starte i Gallo var som at hoppe ind i et rum fyldt med kærlighed og omsorg. Her gives tid og vilje til at udøve pædagogiske værdier jeg kommer med; ægthed, omsorg og meningsfuldhed. Her oplevede jeg muligheden for at være med til at vise brugerne at i Gallo er du et velkomment menneske, uanset etnicitet, religion, social status, diagnose, misbrug eller ej. Det betyder meget i mit menneskesyn."

"Hvad var det mest spændende ved at arbejde her?"

"Iblandt de mange spændende ting jeg oplevede i Gallo, findes muligheden for, og opbakningen til at videreføre tænkte projekter og aktiviteter til husets gæster. At være en del af vedholdenhed og oprigtigt engagement for mennesker der har oplevet svigt og manglende forståelse, giver hele indsatsen tifold tilbage."

"Hvad var din bedste oplevelse?"

"Mine bedste oplevelser er i alle de arrangementer jeg har været en del af i min ansættelse i '18 og '19. Lige fra "Bingo i stuen" til udenlandsrejser. Også ledelse og frivillige har været fantastiske at arbejde sammen med."

"Lærte du noget særligt?"

"Fagligt og personligt blev jeg bekræftet i, at vedholdenhed og troværdighed udgør en stor del af relationsopbygning og indflydelse på mennesker der i svære livsvilkår har brug for støtte og forståelse."





# 2018 Gallo Memorabilia



Den årlige julefrokost



Den evige mandelgavevinder



VM i fodbold



Tøsetur til Gdansk

## Gallo Bio



I 2018 havde vi glæden af, at kunne gå rigtig meget i biografen, og vi var så heldige at modtage 5000 kr. fra Aarhus Kommunes deltagerbudgetter udelukkende til dette formål. Gallos kræsne biografgængere udviklede herefter et 1 - 5 hane-pointsystem til at vurdere filmene ud fra. Her må det nævnes, at "Bohemian Rhapsody" var filmen som scorede flest haner, mens "A star is born" må leve med eftermælet som filmen der fik færrest haner.

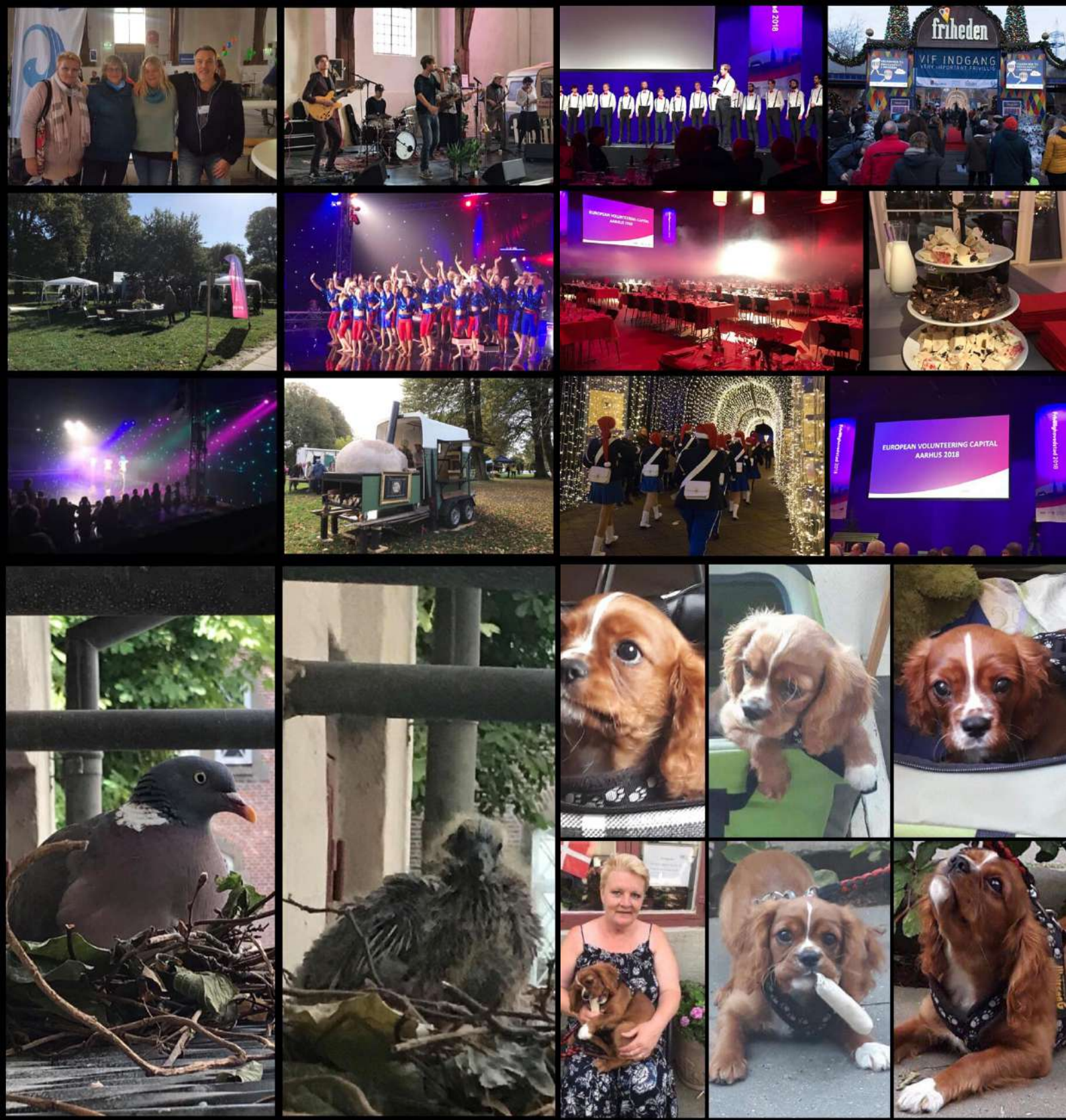






# 2018 var året hvor...

Vi deltog i frivillig festival, fik den første frivillige hund og duen Gertrud Gallo Dupont valgte at bosætte sig på brandtrappen da hun blev mor til Albert Gallo Dupont.

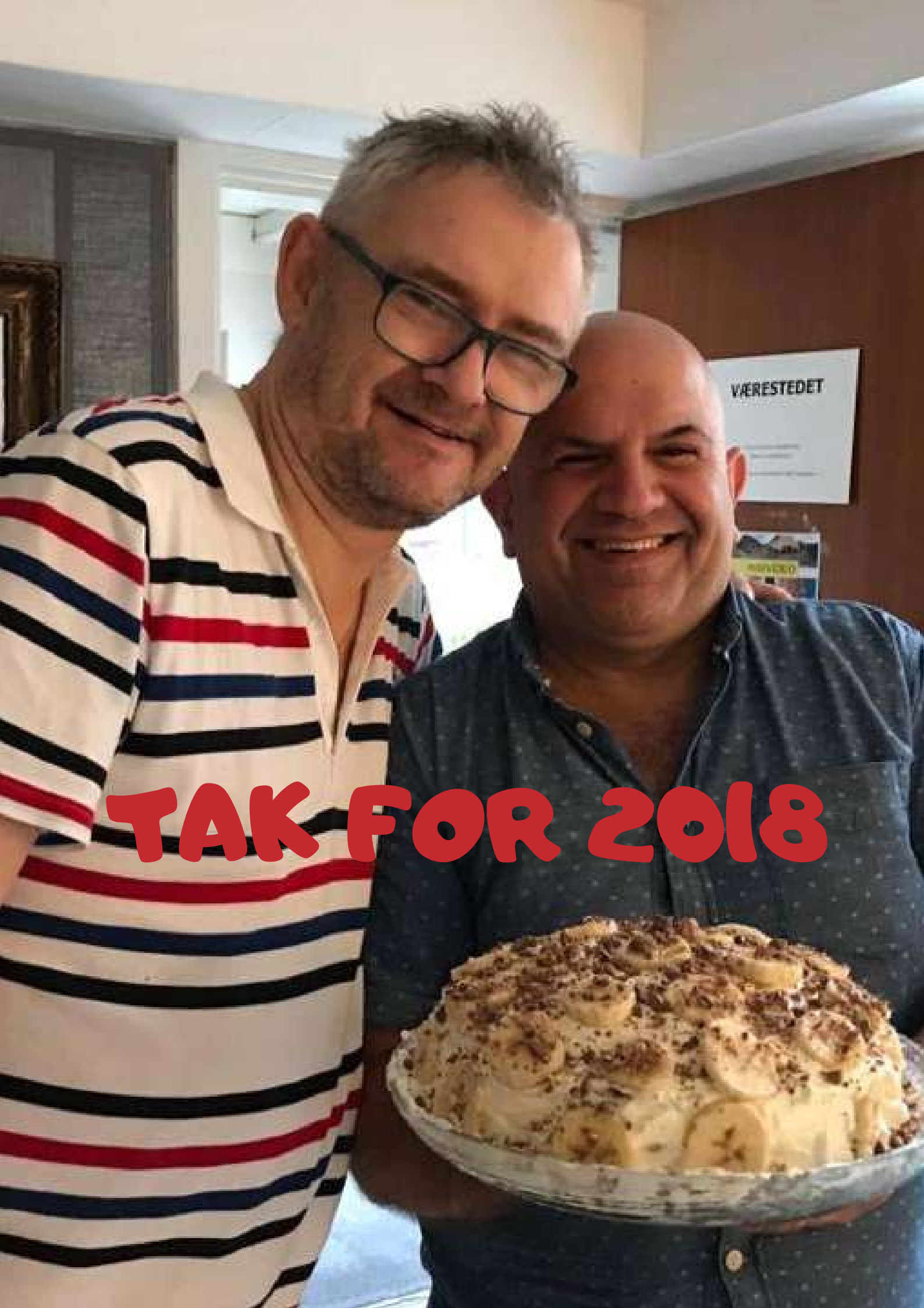




# Gør Gallo en forskel?

Gallo gør en forskel for en fortsat voksende og mere bred målgruppe. Flere og flere mennesker henvender sig i vores samtaleterapi, ringer til vores telefon, og besøger værestedet, og med introduktionen af socialrådgivning i det sidste kvartal af 2018, er vi blevet i stand til at varetage endnu flere problemstillinger. I sidste ende bliver vores arbejde altid målt ud fra hvor tilfredse vores gæster er, og her kan vi fortsat se stor tilfreds over hele linjen.

For at konkretisere effekten af Gallos virke, indsamler vi hvert år data til Lind Invest som ud fra dette udarbejder en Social Return On Investment (SROI) rapport, hvori de regner sig frem til et estimat af den værdi som Gallo skaber for det omgivende samfund. Her var estimatet for 2018, at for hver 1 kr. som blev investeret i Gallo, blev der skabt for 8,05 kr. i værdi tilbage til samfundet. Denne værdi skal forstås ud fra, hvor mange penge der f.eks bliver sparet på potentielle psykiatriske og somatiske indlæggelser, lægebesøg, psykologkonsultationer, men også fra den værdi som det giver vores gæster at være en del af et fællesskab samt værdien af det arbejde og de erfaringer som de mange frivillige får.



**TAK FOR 2018**