

Gallo Kriserådgivning, privatlivspolitik

1. Indledning

Vi har efter lovgivningen pligt til at informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvis du er medlem af Gallo Kriserådgivning eller kontakter os angående at opstarte et forløb, behandler Gallo Kriserådgivning I/S (herefter kaldt "Gallo") som dataansvarlig en række personoplysninger.

Vi behandler personoplysninger med de overordnede formål,

1. at vi kan opbevare dine oplysninger i vores kartotek, så at du på et senere tidspunkt kan blive kontaktet angående opstart af forløb.
2. at vores medarbejdere kan tage stilling til hvilke forløb de ønsker.
3. at medarbejderen løbende under forløbet kan få feedback og supervision på din konkrete sag.
4. at vi kan leve op til SKATs regler for foreninger.

Detaljerne følger nedenfor.

2. Typer af personoplysninger

Kategorier af registrerede personer og kategorierne af personoplysninger

- Helbredsoplysninger
- Væsentlige sociale problemer
- Andre rent private forhold
- Familieforhold
- Kontaktoplysninger (navn, telefonnummer, e-mail)

3. Formål

Vi behandler personoplysninger med følgende formål:

Medlemmer

- Vi indsamler oplysninger om betalende medlemmer for at kunne dokumentere antallet heraf og leve op til SKATs regler for foreninger.

Behandling

- Personligoplysninger indgår i et internt kartotek med det formål, at vores medarbejdere kan kontakte vedkommende som ønsker et forløb.
- Derudover tjener opbevaringen af personoplysningerne i et internt kartotek det formål, at vores medarbejdere kan vurdere hvilke forløb de vil påtage sig.
- Vores medarbejdere bruger ydermere personoplysningerne under forløbet med det formål at kunne modtage feedback og supervision på det givne forløb.

Overholdelse af lovgivning og andre legitime formål

- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. EU's Databeskyttelsesforordning og databeskyttelsesloven) og andre legitime formål, f.eks.
- Dokumentationspligt
- Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
- Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre.
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
- Statistiske undersøgelser og opgørelser

4 Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Her følger oplysninger om de juridiske hjemler til behandling af oplysningerne.

Behandling

Juridisk hjemmel

Indsamling af oplysninger om betalende medlemmer som dokumentation for at overholde SKATs regler om foreninger.	Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b om kontraktopfyldelse og bogføringsloven, jf. § 6 i Databeskyttelsesloven.
<u>Behandling</u> Opbevaring og behandling af følsomme og almindelige personoplysninger.	Vi beholder og behandler personfølsomme oplysninger med henvisning til artikel 9. punkt d. i persondatabeskyttelsesforordningen. "Behandling foretages af organ med politisk, filosofisk, religiøst eller fagforeningsmæssigt sigte vedr. organets medlemmer, tidligere medlemmer el. personer, som man er i regelmæssig kontakt med. Videregivelse kræver samtykke. Kun non-profit."
Overholdelse af lovgivning og andre legitime formål.	<ul style="list-style-type: none">• Databeskyttelsesforordningen artikel 5 om ansvarlighed (dokumentation)• Håndtering af sikkerhedsbrud og rapportering deraf til myndigheder, jf. artikel 5 og 32-36 i Databeskyttelsesforordningen• Derudover er behandlingen baseret på Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. § 6 i Databeskyttelsesloven.

	<p>Gallo's legitime interesser er :</p> <ul style="list-style-type: none">• at kunne håndtere forespørgsler og klager• at kunne varetage tvister med tredjeparter.• at kunne gennemføre samtaleterapi
--	---

5. Frivillighed

Når vi modtager personoplysninger fra dig, giver du os dem frivilligt, med det formål at kunne blive medlem eller opstarte et forløb. Du er ikke forpligtet på at give os disse oplysninger, men konsekvensen kan være, at du ikke kan oprette et medlemskab eller opstarte et forløb.

6. Videregivelse af oplysninger

Gallo videregiver kun oplysninger med det formål at dokumentere det årlige antal af medlemmer i foreningen, så vi kan leve op til SKATs regler for foreninger.

Oplysninger vedr. forløb bliver kun behandlet internt af vores medarbejdere.

Derudover er Gallo forpligtet til at videregive personoplysninger efter lovgivningen eller på baggrund af en legitim henvendelse fra offentlige myndigheder. Hjemlen til videregivelse er da lovkrav, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c og § 6, stk. 1 i Databeskyttelsesloven.

7. Opbevaring og sletning af personoplysninger

Gallo opbevarer personoplysninger så længe vi har behov for at varetage de ovenfor nævnte formål. SKATs regler påkræver at vi opbevarer oplysninger på medlemmer i 5 år plus det indeværende år.

Personer der ønsker et forløb hos Gallo, vil have deres persondataoplysninger opbevaret indtil forløbet påbegyndes samt under forløbet. Efter forløbets afslutning vil disse oplysninger blive slettet.

8. Brug af fotos

Gallo forbeholder sig retten at tage og bruge billeder taget på Gallo Kriserådgivning eller under aktiviteter ude af huset. Billederne kan blive lagt op på vores facebookside, hjemmeside eller brugt som dokumentation til fonde. Som grundprincip vil vi altid spørge, om vi må tage disse billeder. Vi bruger kun billeder der falder i kategorien "situations" billeder, og brugere af Gallo Kriserådgivning kan forvente at disse billeder vil være harmløse, og kun blive brugt med rimelighed. De vil altså ikke blive brugt til markedsføring eller lign.

9. Dine rettigheder

Når behandlingen af personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket uden negative konsekvenser for dig. Dog påvirker det ikke behandlingen eller videregivelsen af personoplysninger forud for tilbagekaldelse af samtykket.

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder:

- Retten til indsigt i dine personoplysninger
- Retten til at få ændret ukorrekte personoplysninger
- Retten til at få slettet personoplysninger
- Retten til at få begrænset personoplysninger
- Retten til dataportabilitet
- Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning.

Ønsker du at gøre brug af en eller flere af ovenstående rettigheder, kan du kontakte os på admin@kriseraadgivning.dk.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

10 Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, kan du kontakte Gallo Kriserådgivning på:

Admin@kriseraadgivning.dk

Tlf: 86 18 86 98

Hans Hartvig Seedorffs Stræde 18E

8000 Aarhus C

Danmark